



Č L A N Z A G R E B A Č K E B

CREDOS d.o.o., investicijsko društvo

Nemčićeva 7, HR-10000 Zagreb

OIB: 21667415955

T +385 (0)1 2363 431, +385 (0)1 2363 524

T +385 (0)1 6396 676, F +385 (0)1 2363 433

www.credos.hr , credos@credos.hr

Podatci o investicijskim i pomoćnim uslugama investicijskog društva Credos d.o.o. te financijskim instrumentima dostupnim na tržištu i rizicima ulaganja u iste (Dalje: Podatci)

Zagreb, 24.1. 2019.g.

SADRŽAJ

1 PRAVNI TEMELJ	3
2 PODATCI O DRUŠTVU I NJEGOVIM USLUGAMA	3
2.1 ČLANSTVA I OVLAŠTENJA	3
2.2 ODNOSI I KOMUNIKACIJA S KLIJENTOM	4
2.3 ZAŠTITA IMOVINE KLIJENATA	4
2.4 UPRAVLJANJE SUKOBOM INTERESA	5
2.5. DOSTUPNOST INTERNIH AKATA I DOSTAVA PODATAKA O NJIHOVOJ IZMJENI	5
3 RAZVRSTAVANJE KLIJENATA	6
3.1 MALI ULAGATELJI	6
3.2 PROFESIONALNI ULAGATELJI	6
3.3 KVALIFICIRANI NALOGODAVCI	7
3.4 IZMJENA KATEGORIZACIJE KLIJENTA	8
4 FINANCIJSKI INSTRUMENTI I POVEZANI RIZICI ULAGANJA	9
4.1 PRENOSIVI VRIJEDNOSNI PAPIRI	9
4.1.1 DIONICE	9
4.1.2 OBVEZNICE	10
4.2 INSTRUMENTI TRŽIŠTA NOVCA	11
4.3 UDJELI U OTVORENIM INVESTICIJSKIM FONDOVIMA S JAVNOM PONUDOM	12
4.4 IZVEDENICE	13
4.5. RIZICI ZA KLIJENTE, ULAGATELJE U FINANCIJSKE INSTRUMENTE	14
5 PROCJENA PRIKLADNOSTI	17
6 MJESTA IZVRŠENJA NALOGA	17
7 TROŠKOVI I IZDACI	18
8 OBAVIJAST O SUSTAVU ZAŠTITE ULAGATELJA	18
9 OBAVIJEST O PRIKUPLJANJU I OBRADI OSOBNIH PODATAKA	19
10 OBAVIJEST O OVLAŠTENIM KADROVIMA DRUŠTVIA	20
11. EVIDENCIJA RAZGOVORA	20

1 PRAVNI TEMELJ

Zakonom o tržištu kapitala (Narodne novine, br. 65/2018 dalje u tekstu: ZTK), i Pravilnikom o organizacijskim zahtjevima i pravilima poslovnog ponašanja za obavljanje investicijskih usluga i aktivnosti te politikama primitaka i kriterijima za značajna investicijska društva (NN, br. 89/2018) dalje u tekstu: Pravilnik organizacijskim zahtjevima), te ostalim podzakonskim aktima u odnosu na ZTK, uređena su prava i obveze sudionika na tržištu kapitala u Republici Hrvatskoj. Pravno uređenje tržišta kapitala stupanjem na snagu ZTK-a u usklađuje se s pravnom stečevinom Europske unije i europskim standardima na području investicijskih usluga i aktivnosti.

Odredbe ZTK-a su, prije svega, u funkciji bolje zaštite Klijenata investicijskih društava usklađivanjem zahtjeva koje investicijska društva i uređena tržišta moraju ispunjavati prilikom pružanja investicijskih usluga i obavljanja investicijskih aktivnosti, kao i definiranja pravila poslovnog ponašanja investicijskih društava prilikom pružanja investicijskih usluga.

Credos d.o.o., kao investicijsko društvo koje je ovlašteno pružati investicijske i pomoćne usluge i obavljati investicijske aktivnosti, obvezno je – sukladno odredbama ZTK-a – svojim Klijentima i potencijalnim Klijentima pružiti sve potrebne informacije o navedenim uslugama i aktivnostima kako bi svi Klijenti i potencijalni Klijenti mogli u razumnim okvirima razumjeti prirodu i rizike takvih investicijskih usluga, kao i specifične vrste financijskih instrumenata koji im se nude te kako bi svatko od njih mogao donijeti kvalitetne investicijske odluke.

2 PODATCI O DRUŠTVU I NJEGOVIH USLUGAMA

2.1 ČLANSTVA I OVLAŠTENJA

Credos d.o.o. je investicijsko društvo (dalje u tekstu: Društvo) sa sjedištem u Zagrebu, Nemčićeva 7. Internetska stranica Društva glasi: www.credos.hr

Društvo je ovlašteno i registrirano za pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga sukladno odobrenju KLASA:UP/I-451-04/09-02/21 Hrvatske agencije za nadzor financijskih institucija (dalje u tekstu: Agencija) sa sjedištem u Zagrebu, Ul. Franje Račkoga 6. Internetska stranica Agencije glasi: <http://www.hanfa.hr>

Investicijske usluge i aktivnosti koje je Društvo ovlašteno pružati, odnosno obavljati jesu:

- zaprimanje i prijenos Naloga u svezi s jednim ili više financijskih instrumenata,
- izvršavanje Naloga za račun Klijenata,
- upravljanje portfeljem, te
- investicijsko savjetovanje.

Pomoćne usluge koje je Društvo ovlašteno pružati jesu:

- usluge provedbe ponude, odnosno prodaje financijskih instrumenata bez obveze otkupa,
- pohrana i administriranje financijskih instrumenata za račun klijenata, uključujući i poslove skrbništva i s tim povezane usluge, kao na primjer upravljanje novčanim sredstvima, odnosno instrumentima osiguranja,
- savjetovanje o strukturi kapitala, poslovnim strategijama i srodnim pitanjima te usluge savjetovanja i usluge vezane uz spajanja i stjecanja udjela u društvima,
- usluge deviznog poslovanja ukoliko su vezane uz pružanje investicijskih usluga,

CREDOS d.o.o., investicijsko društvo
Nemčićeva 7, HR-10000 Zagreb
OIB: 21667415955
T +385 (0)1 2363 431, +385 (0)1 2363 524
T +385 (0)1 6396 676, F +385 (0)1 2363 433
www.credos.hr , credos@credos.hr

- investicijsko istraživanje i financijske analize te preporuke koje se odnose na transakcije s financijskim instrumentima,
- usluge koje po svojoj naravi odgovaraju uslugama iz stavka 1. i stavka 2. točaka 1. do 6. Članka 5. ZTK, vezane za temeljnu imovinu izvedenica iz članka 3. točke 24. podtočke d. podpodtočaka db), dc), dd) i dg) ZTK kada su povezane s pružanjem investicijskih ili pomoćnih usluga.

Opširnije

Zaprimanje i prijenos odnosno **izvršavanje** naloga odnosi se na kupovne odnosno prodajne naloge klijenta Društvu svih vrijednosnih papira putem uređenog tržišta, OTC tržišta ili direktnim ugovoranjem s drugom stranom. Klijent Društvu zadaje nalog koji se zaprima i prenosi odnosno izvršava na uređenom tržištu ili izvan njega. Usluga se naplaćuje po realiziranom nalogu u postotku vrijednosti transakcije odnosno u minimalnom iznosu te ovisno o vrsti vrijednosnog papira. Povezani troškovi mogu obuhvaćati trošak namire transakcije, trošak brokera partnera ako se nalog izvršava na tržištu kojeg Društvo nije član, troškove skrbništva, troškove konverzije novca i sl.

Trgovanje vrijednosnim papirima može se obavljati po nalogu klijenta za kupnju ili prodaju određenog financijskog instrumenta a može biti i rezultat prethodnog savjetovanja klijenta s investicijskim savjetnikom unutar Društva, ukoliko su klijent i Društvo sklopili ugovor o korištenju takve usluge kod Društva.

Instrumenti kojima klijent može trgovati putem Društva obuhvaćaju domaće i inozemne dionice, instrumente fiksnog prinosa, burzovno trgovane te UCITS fondove, specifične vrijednosne papire (npr. „prava“ sa ZSE) te financijske izvedenice. Pod financijskim izvedenicama u smislu trgovanja po nalogu u pravilu ne smatramo kompleksne strukturirane proizvode koji se nude kroz uslugu upravljanja imovinom. Pod izvedenicama u ovom smislu podrazumijevamo pojedinačne burzovno trgovane instrumente poput opcija i etf-ova. Društvo neće odbiti posredovanje u prodaji i strukturiranih instrumenata u okviru trgovanja u slučaju da klijent već posjeduje takav proizvod druge financijske institucije i Društvu se obraća za pomoć oko unovčenja istog.

Usluga je namjenjena svim kategorijama ulagatelja: malim, profesionalnim i kvalificiranim. Prilikom sklapanja ugovorne dokumentacije za ovu uslugu klijent popunjava upitnik o poznavanju investicijskih proizvoda na osnovu kojeg društvo donosi zaključak o prikladnosti usluge za klijenta. Popunjavanjem upitnika klijent se izjašnjava o svojoj toleranciji rizika, spremnosti određenih razina gubitka ali ujedno definira i svoje investicijske ciljeve i njihov vremenski horizont.

Društvo naloge klijenata u sklopu trgovanja vrijednosnim papirima zaprima direktno dolaskom klijenta u prostorije Društva, elektronskim putem (on line ili e-mail), telefonskim putem ili putem faksa.

Gore opisano zadavanje naloga moguće je putem E-trade usluge Društva putem koje web aplikacijom klijent sam odabire kupnju ili prodaju određenog financijskog instrumenta i sam definira parametre naloga. Ugovorna dokumentacija i procedura pokretanja usluge jednaka je gore opisanoj.

Upravljanje portfeljem odnosi se na povjeravanje sredstava klijenata Društvu na upravljanje u cilju ostvarenja zarade. U sklopu upravljanja imovinom društvo nudi aktivnu i pasivnu opciju upravljanja. Obje opcije podrazumijevaju popunjavanje upitnika o primjerenosti usluge iz kojeg se precizno određuju klijentovi investicijski ciljevi, poznavanje financijskih instrumenata i rizika usluge, te toleranciju mogućih gubitaka. Pasivna verzija upravljanja imovinom odnosi se na ulaganje u investicijske fondove pod upravljanjem Franklin Templeton Investments s kojim Društvo ima ugovor o suradnji. Društvo s klijentom definira valute i sektore ulaganja te se sukladno tome odabere set fondova u koje će se uložena sredstva disperzirati. U smislu pasivnog upravljanja imovinom naknade su vrlo jasno i nedvosmisleno opisane u cjeniku Društva, kako za upravljanje tako i za ulaz odnosno povlačenje sredstava. Usluga je namjenjena svim kategorijama ulagatelja: malim, profesionalnim i kvalificiranim s viškom likvidnosti. Moguće je i periodički (mjesečno) uplaćivanje malih novčanih iznosa na upravljanje što je u praksi često prihvatljivo malim investitorima. Prije potpisivanja ugovora o korištenju usluge te prethodno uplati sredstava klijent je upoznat s detaljima usluge te s pripadajućim rizicima. Popunjavanjem i potpisivanjem upitnika o primjerenosti usluge klijent također Društvo daje podataka o tome premašuju li bitno njegova ukupna sredstva za investiranje sredstva koja je uložio u okviru usluga Društva. Nakon ocjene podataka iz upitnika Društvo donosi ocjenu je li usluga primjerena za klijenta.

Kod opcije **aktivnog upravljanja** Društvo samostalno vrši izbor instrumenata u koje se ulaže, također na osnovu klijentovog investicijskog profila. Investicijski profil određuje ciljeve i potrebe klijenta, u koliko rizične instrumente se može ulagati, na kojim tržištima, s kojim vremenskim horizontom te uz kolike moguće gubitke ulaganja. Popunjavanjem i potpisivanjem upitnika o primjerenosti usluge klijent također Društvo daje podataka o tome premašuju li bitno njegova ukupna sredstva za investiranje sredstva koja je uložio u okviru usluga Društva. Nakon ocjene podataka iz upitnika Društvo donosi ocjenu je li usluga primjerena za klijenta. Usluga je namjenjena svim kategorijama ulagatelja: malim, profesionalnim i kvalificiranim s raspoloživim sredstvima za investiranje. Prije potpisivanja ugovora o korištenju usluge te prethodno uplati sredstava klijent je upoznat s detaljima usluge te s pripadajućim rizicima. Naknade usluge upravljanja imovinom detaljno su opisane u cjeniku Društva a ovise o tržištu na koje se ulaže te vrsti instrumenta u koji se ulaže

CREDOS d.o.o., investicijsko društvo
Nemčićeva 7, HR-10000 Zagreb
OIB: 21667415955
T +385 (0)1 2363 431, +385 (0)1 2363 524
T +385 (0)1 6396 676, F +385 (0)1 2363 433
www.credos.hr , credos@credos.hr

Upravljanje portfeljem instrumenata fiksnog prinosa podrazumijeva strukturirani proizvod u sklopu usluge upravljanja imovinom koji je u pravilu sastavljen od inicijalnog uloga klijenta koji se ulaže u instrument fiksnog prinosa (obveznica, trezorski zapis) kratkoročnog lombardnog / margin kredita te uloga sredstava posuđenih sredstava u dodatne instrumente fiksnog prinosa. Po potrebi proizvod može sadržavati i instrument ograničenja valutnog rizika (npr. forward na EUR ili USD). Cilj proizvoda je zaključavanjem kamatne stope na kratki rok (oko godine dana), sa niskim stupnjem rizika ostvariti prinos viši od pojedinačnog ulaganja u instrument fiksnog prinosa kao razliku prinosa instrumenata umanjeno za trošak zaduženja. Proizvod je namjenjen svim kategorijama ulagatelja: malim, profesionalnim i kvalificiranim koji imaju određeno prethodno iskustvo investiranja na tržištu kapitala ili koji imaju prethodno teorijsko znanja i razumijevanja usluge. Popunjavanjem i potpisivanjem upitnika o primjerernosti usluge klijent također Društvo daje podataka o tome premašuju li bitno njegova ukupna sredstva za investiranje sredstva koja je uložio u okviru usluga Društva. Nakon ocjene podataka iz upitnika Društvo donosi ocjenu je li usluga primjerena za klijenta.

Investicijsko savjetovanje odnosi se na preporuke Društva u svezi investiranja u određeni financijski instrument, Usluga se naplaćuje po satu savjetovanja klijenta od strane ovlaštenog investicijskog savjetnika Društva. Investicijsko savjetovanje može se odnositi i na davanje preporuka kod korporativnih akcija (spajanja preuzimanja). Usluga je neobvezujuća za klijenta jer ne mora nužno rezultirati naknadnim ulaganjem. Proizvod/Usluga je namjenjen svim kategorijama ulagatelja: malim, profesionalnim i kvalificiranim koji imaju određeno prethodno iskustvo investiranja na tržištu kapitala ili koji imaju prethodno teorijsko znanja i razumijevanja usluge. Popunjavanjem i potpisivanjem upitnika o primjerernosti usluge klijent također Društvo daje podataka o tome premašuju li bitno njegova ukupna sredstva za investiranje sredstva koja je uložio u okviru i na temelju ove usluga Društva. Nakon analize podataka iz upitnika Društvo donosi ocjenu je li usluga primjerena za klijenta.

Usluge provedbe ponude, odnosno prodaje financijskih instrumenata bez obveze otkupa odnosi se na organiziranje i provedbu inicijalnih i sekundarnih izdanja dionica kod vlasničkih instrumenata te kod dužničkih instrumenata usluga se odnosi na izdavanje i uvrštenje komercijalnih zapisa i obveznica. Usluga je u pravilu namjenjena institucionalnim investitorima i kvalificiranim ulagateljima. Cijena usluge vezana je za veličinu ugovorenog posla i u pravilu se pregovara pojedinačno od slučaja do slučaja.

Pohrana i administriranje financijskih instrumenata povezana je prvenstveno sa trgovanjem na stranom tržištu gdje se prijeboj i namira transakcija vrše preko korespondentnog lokalnog skrbnika. Usluga je zapravo tehnološka nužnost za sve klijente koji koriste inozemno trgovanje. Rizik usluge je rizik partnerske financijske institucije koja provodi skrbništvo ili ona treća strana kod koje je Društvo drži imovinu klijenata. Društvo redovito vrši procjenu treće strane za sve svoje partnere i u pravilu na svim tržištima na kojima posluje koristi partnere koji su u tržišni lideri kako veličinom tako i reputacijom i kvalitetom usluge.

Usluge deviznog poslovanja kao i usluga pohrane vezana je za trgovanje na stranim tržištima a odnosi se na transfere novca ili kupoprodaje deviza. Društvo tu koristi usluge riznica domaćih velikih banaka kod kojih drži deponirana sredstva investitora. Rizik usluge je rizik financijske institucije u kojoj su deponirana sredstva. Društvo redovito vrši procjenu treće strane za sve svoje partnere i u pravilu koristi usluge banka koja su u tržišni lideri kako veličinom tako i reputacijom i kvalitetom usluge.

Investicijsko istraživanje i financijske analize te s njima vezane preporuke podvarijanta su investicijskog savjetovanja a odnosi se na periodična istraživanja koja se naručitelju dostavljaju u pisanoj formi a odnose se na isplativost investiranja u pojedinačne instrumente, prepoznavanje potencijalno profitabilnih sektora, pojedinačnih tržišta i sl. Usluga je namjenjena svim kategorijama ulagatelja: malim, profesionalnim i kvalificiranim Budući je usluga neobvezujuća za klijenta jer ne mora nužno rezultirati naknadnim ulaganjem, osim troška sastavljanja istraživanja / analize, kod ovog proizvoda ne uzimamo u obzir kalkulaciju rizika.

Usluge vezane za trgovanje financijskim izvedenicama odnosi se na trgovanje i administriranje trgovanja više vrsta financijskih izvedenica a prvanstveno opcija, futures ugovora, forward rate agreementa, swap-ova, CFD-ova, izvedenica za prijenos kreditnog rizika koji kao temeljnu imovinu imaju vrijednosne papire, valute, robu, financijske indekse a kojima se trguje na uređenom tržištu, multilateralnoj trgovinskoj platformi ili orgniziranoj trgovinskoj platformi. Financijske izvedenice u sebi u pravilu sadrže financijsku polugu, primjerene su stoga investitorima sa visokom tolerancijom rizika budući je u ovakvoj vrsti trgovanja moguće izgubiti cjelokupni uloženi iznos. Ciljna skupina za ovakav proizvod su investitori fizičke i pravne osobe visoke tolerancije rizika odnosno investitori koji imaju potpuno razumijevanje strukture i rizika proizvoda.

Društvo je član:

1. Zagrebačke burze d.d. (ZSE) www.zse.hr, Ivana Lučića 2A, Zagreb
2. Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d.(SKDD) www.skdd.hr, Heinzelova 62a, Zagreb
3. Fonda za zaštitu ulagatelja kojim upravlja SKDD

CREDOS d.o.o., investicijsko društvo
Nemčićeva 7, HR-10000 Zagreb
OIB: 21667415955
T +385 (0)1 2363 431, +385 (0)1 2363 524
T +385 (0)1 6396 676, F +385 (0)1 2363 433
www.credos.hr , credos@credos.hr

2.2 ODNOSI I KOMUNIKACIJA S KLIJENTOM

Komunikacija Klijenta s Društvom, kao i primanje dokumenata i drugih podataka od Društva odvija se na hrvatskome jeziku, a na poseban zahtjev Klijenta i na engleskome jeziku. Ukoliko Klijent zatraži komunikaciju s Društvom na engleskom jeziku, predmetni Ugovor će biti zaključen u četiri dvojezična primjerka. U slučaju neslaganja hrvatskog i engleskog teksta Ugovora, prednost u tumačenju odredbi Ugovora imat će odredbe na hrvatskom jeziku.

Klijent može, osim ako nije drugačije posebno ugovoreno, slati sve upute, Naloge i obavijesti te ostvarivati sve druge oblike komunikacije s Društvom u svezi s investicijskim uslugama ili aktivnostima, ili pomoćnim uslugama koje su eventualno ugovorene i regulirane Ugovorom sklopljenim između Klijenta i Društva (dalje u tekstu: Ugovor), na ovu adresu i/ili kontakte u Društvu:

CREDOS D.O.O.

NEMČIĆEVA 7, 10000 ZAGREB

Telefon: +385 (0)1 6393 676, 6396 671, 6396 672, 6396 673; Telefaks: +385 (0)1 6396 680

E-pošta: credos@credos.hr

Internet: www.credos.hr

Društvo može, osim ako nije drugačije ugovoreno, slati i davati Klijentu sve potvrde, obavijesti, izvješća, pozive i ostvarivati sve druge oblike komunikacije u svezi s obavljenim investicijskim uslugama ili aktivnostima, ili s pomoćnim uslugama ugovorenima između Klijenta i Društva na adresu, odnosno brojeve koje je Klijent dostavio Društvu.

Prilikom ostvarivanja bilo kojeg oblika komunikacije s Klijentom, Društvo može snimati ili na bilo koji drugi način bilježiti sveukupnu ili samo pojedinačnu komunikaciju, a o činjenici snimanja ili bilježenja ne mora prije početka svakoga pojedinog snimanja ili bilježenja posebno upozoriti Klijenta.

Način komunikacije između Klijenta i Društva prilikom davanja i zaprimanja Naloga, odnosno uputa reguliran je Ugovorom.

Klijent je dužan odmah obavijestiti Društvo o promjeni adresa i drugih podataka koji su relevantni za obavještanje, kao i za izvršavanje obveza Društva prilikom pružanja investicijskih i pomoćnih usluga ili obavljanja investicijskih aktivnosti.

Društvo će izvještavati Klijenta o svim uslugama koje mu je pružilo, uključujući i troškove vezane uz transakcije i usluge koje su poduzete za račun Klijenta.

Radno vrijeme Društva je od 8.30h-16.30h i 14.00h-22.00 h u kojem je Klijentima dostupan dežurni broker za transakcije na stranim burzama na kojima se trguje u tom vremenskom rasponu.

2.3 ZAŠTITA IMOVINE KLIJENATA

Sukladno odredbama ZTK-a, imovina Klijenta – financijski instrumenti i novčana sredstva – vodi se odvojeno od imovine Društva na zasebnim računima.

Navedena imovina Klijenta nije vlasništvo Društva, ne ulazi u imovinu Društva niti u likvidacijsku ili stečajnu masu, niti može biti predmet ovrhe u svezi s potraživanjima prema Društvu. Društvo vodi evidencije i račune na način koji omogućuje da neodgodivo u svakom trenutku može razlučiti imovinu koju drži za jednoga Klijenta od imovine ostalih Klijenata i imovine samog Društva.

Društvo u svojim internim kontinuiranim kontrolama osigurava adekvatan prijenos imovine Klijenta na način da uvijek, kada je to moguće, svaku instrukciju za prijenos imovine, i to novčanih sredstava i financijskih instrumenata Klijenta trećoj strani, provode dvije osobe sa odgovarajućim ovlaštenjem, od kojih jedna unosi instrukciju, a druga je odobrava, odnosno potvrđuje.

Društvo Klijenta izvještava o izvršenjima poslova za Klijenta isti radni dan, kada je to moguće, ili najkasnije slijedeći radni dan po izvršenju posla za Klijenta na način, ili jedan od ugovorenih načina komunikacije s Klijentom.

Bez obzira na sve zaprmljene izvještaje od Društva Klijent može u svakom trenutku zatražiti od Društva svaki podatak o stanju, prometu, pojedinom nalogu, portfelju ili izdanom računu koji se odnosi na Klijentov račun kod Društva, koji se podatci ažuriraju odmah po izvršenju posla za Klijenta.

U slučaju trgovanja Klijenta na stranim tržištima, moguće je ažuriranje Klijentovog računa po isteku radnog dana ili najkasnije slijedeći radni dan, radi različitih vremenskih zona mjesta trgovanja ili radi različitog sustava prijeboja i namire transakcija na stranim tržištima od domaćeg sustava. Društvo će bez odgode ili u najkraćem mogućem vremenu, u razdoblju od 8.30h-16.30h svakog radnog dana Klijentu dostaviti tražene podatke.

CREDOS d.o.o., investicijsko društvo
 Nemčićeva 7, HR-10000 Zagreb
 OIB: 21667415955
 T +385 (0)1 2363 431, +385 (0)1 2363 524
 T +385 (0)1 6396 676, F +385 (0)1 2363 433
 www.credos.hr , credos@credos.hr

Potpisom brokerskog ugovora s Društvom Klijent između ostalog potvrđuje:

- a) da mu je Društvo predalo sve potrebne podatke sukladno Zakonu i Pravilniku organizacijskim zahtjevima, te da je sve primljene podatke razumio i prihvatio, kao i da je Društvu dao sve istinite podatke o sebi, te da prihvaća kako je Društvo procijenilo za Klijenta primjerenost ili prikladnost dodijeljene usluge i financijskih instrumenata u vezi kojih Klijent može poslovati sa Društvom.
- b) Izjavu Društva da Društvo potpisom Ugovora potvrđuje da je upoznao Klijenta sa svim rizicima ulaganja na tržištu kapitala sukladno Pravilniku o organizacijskim zahtjevima, te izjavljuje da će Klijenta tretirati u skladu sa klasifikacijom navedenom u Ugovoru.
- c) da je razumio dodijeljenu klasifikaciju Klijenta, te da prihvaća Politiku izvršenja naloga i Opće uvjete poslovanja Društvacontract

DODATNE INFORMACIJE O ZAŠTITI IMOVINE KLIJENATA:

Društvo novčana sredstva i financijske instrumente Klijenata drži na na zbirnim odnosno zbirnim skrbničkim računima Društva kod poslovnih banaka, odnosno na zbirnim poslovnim računima za Klijente otvorenim kod treće strane, te su zbirni odnosno zbirni skrbnički računi kod Skrbnika odvojeni od računa i imovine samog Društva ili treće strane, a zasebna imovina svakog pojedinog Klijenta evidentirana je u internoj aplikaciji, odnosno evidencijama Društva, koje je Društvo obavezno točno i ažurno voditi za svakog Klijenta.

U slučaju dugovanja Klijenta, Društvo je dužno osigurati podmirenje duga Klijenta koji ima dug na način da ne koristi sredstva drugih klijenata za podmirenje duga. Društvo može od Klijenta zaprimiti suglasnost da se iz njegovih sredstava podmire dugovanja drugih Klijenata, kako bi se svim Klijentima osiguralo sigurno raspolaganje njihovim slobodnim sredstvima. Društvo preuzima na sebe obvezu davanja obavijesti svim Klijentima za slučaj da Društvo ne može omogućiti Klijentima raspolaganje njihovim sredstvima.

Društvo nema pravo onemogućiti Klijentima raspolaganje, isplatu ili trgovanje sredstvima koje društvo drži za Klijenta, bez u takvoj situaciji izricite suglasnosti Klijenta za korištenjem njegovih sredstava . Ako Klijent to želi, njegova sredstva mogu biti upotrijebljena za korištenje i posudbu drugim Klijentima ili Društvu. Način korištenja Klijentovih sredstava uređen je Pravilnikom o uvjetima korištenja financijskih instrumenata klijenata i zainteresiranim klijentima je dostupan na uvid.

Klijent Društva niti u jednoj situaciji nije dužan Društvu ili drugim Klijentima omogućiti raspolaganje njegovim sredstvima. Financijske instrumente Klijenta Društvo drži na vlasničkoj poziciji registriranoj sa Društvom na racunu klijenta kod Središnjeg klirinškog depozitarnog društva (Dalje: SKDD) ili na skrbničkom racunu Društva koji se otvara kod SKDD ili Skrbnika. Pojašnjenje o zaštiti imovine Klijenata odnosi se i na Klijente koji su sa Društvom sklopili ugovor o usluzi skrbi nad financijskim instrumentima. Potencijalni sukob interesa reguliran je Politikom upravljanja sukobom interesa i sprečavanja zlouporabe povlaštenih informacija na način da su odijeljene funkcije pružanja usluge klijentu (jedna osoba ne može zaprimiti nalog klijenta i izvršiti plaćanje) čime se osigurava višestruki sustav kontrole.

2.4 UPRAVLJANJE SUKOBOM INTERESA

Upravljanje sukobom interesa u Društvu uređeno je Pravilima u sprječavanju sukobom interesa koji dokument na zahtjev Klijenta će Društvo Klijentu učiniti dostupnim.

Sažetak Pravila sprječavanja sukoba interesa:

Ukoliko se Društvo u poslovanju s Klijentom nađe u sukobu interesa, Društvo će o postojanju sukoba interesa izvijestiti Klijenta, te primiti Klijentovu instrukciju o postojanju sukoba interesa.

Ukoliko se nalozi Klijenta nađu u sukobu interesa s nalogima Društva, Društvo će o postojanju sukoba interesa izvijestiti Klijenta.

Društvo će kod davanja preporuke na kupnju ili prodaju financijskog instrumenta pred Klijentom razotkriti svoju poziciju u određenom financijskom instrumentu, ukoliko ista postoji.

Društvo će putem svojih kontrolnih funkcija upravljati u situacijama postojanja sukoba interesa na način da će učiniti korake koji će zaštititi svakog Klijenta Društva i koji će upravljanjem sukobom interesa onemogućiti štetno djelovanje istoga, ako isti postoji.

Društvo će u situacijama postojanja sukoba interesa u kojima ne može otkloniti štetno djelovanje sukoba interesa, moguću štetnost otkloniti na način da neće zaprimiti i realizirati posao s Klijentom koji zbog sukoba interesa ne može biti proveden,

CREDOS d.o.o., investicijsko društvo
Nemčićeva 7, HR-10000 Zagreb
OIB: 21667415955
T +385 (0)1 2363 431, +385 (0)1 2363 524
T +385 (0)1 6396 676, F +385 (0)1 2363 433
www.credos.hr , credos@credos.hr

a da ne ošteti ili Klijenta koji je u sukobu interesa ili druge Klijente Društva. Društvo će o takvoj situaciji pismeno izvijestiti Klijenta.

2.5. DOSTUPNOST INTERNIH AKATA I DOSTAVA PODATAKA O NJIHOVOJ IZMJENI

Dokumenti: svi podatci, cjenik usluga i interni akti koje je Društvo dužno uručiti Klijentu kod sklapanja suradnje sa Klijentom, te ostali interni akti, ili podatci s kojima je Društvo dužno upoznati Klijenta, Klijentima su dostupni i nakon sklapanja suradnje sa Društvom u prostorijama Društva i na internetskoj stranici Društva.

Društvo smatra kako je Klijente obavijestilo o svakoj izmjeni navedenih dokumenata ako svaki izmijenjeni dokument objavi na internetskoj stranici Društva www.credos.hr u odjeljku stranice E TRADE.

3 RAZVRSTAVANJE KLIJENATA

Društvo je – s obzirom na znanje, iskustvo, financijsku situaciju i ulagateljske ciljeve Klijenata – obvezno razvrstati Klijente u male i profesionalne ulagatelje te iste obavijestiti o navedenom razvrstavanju. Društvo može pojedine profesionalne ulagatelje dalje razvrstati u kvalificirane Nalogodavce, ukoliko isti zadovoljavaju uvjete propisane odredbama ZTK-a.

3.1 MALI ULAGATELJI

Društvo će automatski razvrstati i tretirati kao male ulagatelje sve fizičke i pravne osobe te pravne subjekte koji se ne mogu smatrati profesionalnim ulagateljima ili kvalificiranim Nalogodavcima.

3.2 PROFESIONALNI ULAGATELJI

Klijenti koji se smatraju profesionalnim ulagateljima

Profesionalnim ulagateljima smatraju se Klijenti koji posjeduju dovoljno iskustva, znanja i stručnosti za samostalno donošenje odluka o ulaganjima i pravilnoj procjeni rizika, koji su s time povezani.

Subjekti koji se smatraju profesionalnim ulagateljima kod pružanja svih investicijskih i pomoćnih usluga u odnosu na sve financijske instrumente jesu:

- Subjekti koji za djelovanje na financijskom tržištu podliježu obvezi odobrenja ili/i nadzora nadležnoga regulatornog tijela:
 - investicijska društva,
 - kreditne institucije,
 - ostale financijske institucije s odobrenjem za rad koje je izdalo nadležno tijelo u skladu sa zakonskim propisima koji uređuju njihov rad,
 - osiguravajuća društva,
 - subjekti za zajednička ulaganja i njihova društva za upravljanje,
 - društva za upravljanje mirovinskim fondovima i mirovinski fondovi,
 - mirovinska osiguravajuća društva,
 - trgovci robom i izvedenicama na robu,
 - lokalna društva te
 - ostali institucionalni ulagatelji čija glavna djelatnost nije obuhvaćena ovom točkom, a podliježu obvezi odobrenja ili nadzora za djelovanje na financijskom tržištu.
- Pravne osobe koje u odnosu na prethodnu poslovnu godinu za koju su dostupna zadnja revidirana financijska izvješća, odnosno nerevidirana financijska izvješća koja redovito dostavljaju relevantnim nadzornim tijelima ako ne postoji obveza revizije sukladno važećim propisima, a zadovoljavaju najmanje dva od ovih uvjeta:
 - ukupna aktiva iznosi najmanje 150 milijuna kuna,
 - netoprihod u visini od najmanje 300 milijuna kuna te
 - kapital u visini od najmanje 15 milijuna kuna.
- Nacionalne i regionalne vlade, javna tijela za upravljanje javnim dugom, središnje banke, međunarodne i supranacionalne institucije kao što su Svjetska banka, Međunarodni monetarni fond, Europska središnja banka, Europska investicijska banka i slične međunarodne organizacije.

CREDOS d.o.o., investicijsko društvo
 Nemčićeva 7, HR-10000 Zagreb
 OIB: 21667415955
 T +385 (0)1 2363 431, +385 (0)1 2363 524
 T +385 (0)1 6396 676, F +385 (0)1 2363 433
 www.credos.hr , credos@credos.hr

- Ostali institucionalni ulagatelji čija je glavna djelatnost investiranje u financijske instrumente, a koji ne podliježu obvezi odobrenja ili nadzora rada na financijskom tržištu od strane nadležnog tijela, uključujući i subjekte osnovane u svrhu sekuritizacije imovine.

Prethodno navedene subjekte i pravne osobe Društvo će automatski razvrstati i tretirati kao profesionalne ulagatelje, ukoliko isti ispunjavaju uvjete koji su određeni za navedenu kategorizaciju.

Klijenti koji se mogu tretirati kao profesionalni ulagatelji

Osim Klijenata koji se smatraju profesionalnim ulagateljima, Društvo može kao profesionalne ulagatelje tretirati i druge Klijente, pravne i fizičke osobe, ukoliko isti to zahtijevaju i ukoliko ispunjavaju potrebne kriterije i postupke.

Zahtjev Klijenta – malog ulagatelja da ga se tretira kao profesionalnog ulagatelja – može bit općenit ili u odnosu na neku posebnu investicijsku uslugu ili transakciju, ili pomoćnu uslugu ili vrstu transakcije ili proizvod. Navedeni zahtjev se mora dostaviti Društvu na propisanom obrascu pod nazivom Zahtjev za promjenu kategorizacije malog ulagatelja – koji se, u svrhu razvrstavanja Klijenta, smatra procjenom Klijentova znanja, iskustva i stručnog znanja – ovisno o vrsti transakcije ili usluge te o sposobnosti donošenja vlastite odluke o ulaganjima i razumijevanju uključenog rizika.

U okviru navedenog Zahtjeva Klijent mora zadovoljiti najmanje dva od tri navedena kriterija da bi se mogao kvalificirati za tretman profesionalnog ulagatelja:

- Klijent je na za njega mjerodavnom tržištu kapitala izvršio prosječno 10 transakcija u iznosu većem od 200.000,00 kuna po pojedinoj transakciji u svakom tromjesečju u zadnjih godinu dana;
- veličina Klijentova portfelja financijskih instrumenata prelazi 4 milijuna kuna te
- Klijent radi ili je radio u financijskom sektoru najmanje godinu dana na poslovima koji zahtijevaju znanje o planiranim transakcijama ili uslugama.

Ako se mali ulagatelj tretira kao profesionalni ulagatelj, to za njega kao Klijenta predstavlja ujedno i odricanje od više razine zaštite koja proizlazi iz pravila poslovnog ponašanja te eventualni gubitak razine zaštite i prava Klijenta.

3.3 KVALIFICIRANI NALOGODAVCI

Kvalificirani Nalogodavac je potkategorija profesionalnog ulagatelja. Kvalificiranim Nalogodavcima se smatraju:

- investicijska društva,
- kreditne institucije,
- osiguravajuća društva,
- društva za upravljanje otvorenim investicijskim fondovima s javnom ponudom i otvoreni investicijski fondovi s javnom ponudom,
- društva za upravljanje mirovinskim fondovima i mirovinski fondovi,
- druge financijske institucije koje podliježu obvezi ishođenja odobrenja za rad ili čije je poslovanje uređeno propisima Republike Hrvatske,
- druge financijske institucije koje podliježu obvezi ishođenja odobrenja za rad ili čije je poslovanje uređeno propisima Europske unije ili države članice,
- osobe čije redovito poslovanje obuhvaća trgovanje za vlastiti račun s robom i/ili izvedenicama na robu, osim ako nisu uključene u grupu čija je osnovna djelatnost pružanje drugih investicijskih usluga u skladu sa ZTK-om,
- lokalna društva,
- nacionalne vlade i javna tijela za upravljanje javnim dugom i središnje banke te
- nadnacionalne organizacije.

Društvo može kvalificiranim Nalogodavcima pružati ove investicijske usluge i obavljati investicijske aktivnosti:

- zaprimanje i prijenos Naloga u svezi s jednim ili više financijskih instrumenata,
- izvršavanje Naloga za račun Klijenta,
- trgovanje za vlastiti račun te

CREDOS d.o.o., investicijsko društvo
Nemčićeva 7, HR-10000 Zagreb
OIB: 21667415955
T +385 (0)1 2363 431, +385 (0)1 2363 524
T +385 (0)1 6396 676, F +385 (0)1 2363 433
www.credos.hr , credos@credos.hr

- pomoćne usluge koje su izravno povezane s navedenim transakcijama.

Prilikom pružanja investicijskih i pomoćnih usluga te obavljanja investicijskih aktivnosti navedenih u prethodnoj točki Društvo nije dužno pridržavati se obveza koje se odnose:

- na pravila poslovnog ponašanja;
- na izvještavanje Klijenta o uslugama koje mu je pružilo (uključujući i troškove vezane uz transakcije i usluge koje su izvršene za račun Klijenta);
- na vođenje evidencije koja uključuje dokumente kojima se uređuju međusobna prava i obveze između Klijenta i Društva;
- na razvrstavanje Klijenata u male ili profesionalne ulagatelje;
- na mjere i postupke koji omogućuju ažurno i korektno izvršavanje Naloga za račun Klijenta u odnosu na Naloge ostalih Klijenata, kako je definirano Politikom izvršavanja Naloga;
- na točno i neodgodivo evidentiranje podataka o izvršenju Naloga za račun Klijenta;
- na točno i neodgodivo alociranje Naloga izvršenih za račun Klijenta;
- na neodgodivo izvršavanje usporedivih Naloga za račun Klijenta prema vremenu prihvaćanja Naloga od strane Društva, osim ako to ne onemogućavaju prevladavajući uvjeti na tržištu ili osim ako interesi Klijenta ne nalažu drugačije postupanje;
- na neodgodivo obavješćavanje Klijenta o svim značajnim poteškoćama vezanim uz uredno izvršavanje Naloga za račun Klijenta čim Društvo za njih sazna;
- na zabranu zlouporabe informacije u svezi s još neizvršenim Nalogom Klijenta (za njegov račun) i poduzimanje svih razumnih postupaka u svrhu sprečavanja zlouporabe takvih informacija od strane relevantnih osoba Društva;
- Kada je Društvo odgovorno za nadzor ili organizaciju namire izvršenog Naloga za račun Klijenta, obvezno je poduzeti sve razumne korake kako bi omogućilo da svi financijski instrumenti ili novčana sredstva Klijenta primljeni u namiri navedenog izvršenog Naloga budu pravovremeno i uredno isporučeni na račun odgovarajućega Klijenta,
- na izvršavanje Naloga po najpovoljnijim uvjetima za Klijenta, kako je definirano Politikom izvršavanja Naloga.

3.4 IZMJENA KATEGORIZACIJE KLIJENTA

Društvo na vlastitu inicijativu ili na zahtjev Klijenta može:

- Klijenta koji se smatra profesionalnim ulagateljem tretirati kao malog ulagatelja te
- Klijenta koji se može razvrstati kao kvalificirani Nalogodavac tretirati kao profesionalnoga ili malog ulagatelja.

Društvo može na zahtjev Klijenta:

- Klijenta koji se smatra malim ulagateljem tretirati kao profesionalnog ulagatelja pod uvjetom da isti ispunjava potrebne uvjete.

Izmjena kategorizacije Klijenta, tj. prelazak iz profesionalnoga u malog ulagatelja, odnosno iz kvalificiranoga Nalogodavca u profesionalnog ili maloga ulagatelja regulirana je Zahtjevom za promjenu kategorizacije profesionalnog ulagatelja odnosno kvalificiranog Nalogodavca. Navedena promjena može se odnositi na jednu ili više investicijskih/pomoćnih usluga ili transakcija, ili na jednu ili više vrsta proizvoda ili transakcija.

Izmjena kategorizacije Klijenta koji od maloga ulagatelja postaje profesionalni ulagatelj regulirana je Zahtjevom za promjenu kategorizacije maloga ulagatelja. Navedena promjena može se odnositi na sve investicijske/pomoćne usluge ili transakcije, ili na jednu ili više vrsta proizvoda ili transakcija koje Društvo pruža Klijentu.

Izmjena kategorizacije Klijenta koji od profesionalnog ulagatelja postaje kvalificirani Nalogodavac regulira se u pisanom obliku na inicijativu Klijenta ili na inicijativu Društva. Navedena izmjena može se odnositi isključivo na usluge i aktivnosti iz točke 3.3. ovoga Dokumenta.

Profesionalni ulagatelj dužan je izvijestiti Društvo o svakoj promjeni koja bi mogla utjecati na njegov status. Temeljem navedene obavijesti koju je poslao Klijent, odnosno ako Društvo utvrdi da Klijent više ne ispunjava uvjete propisane za profesionalnog ulagatelja, Društvo je dužno razvrstati ga i tretirati kao maloga ulagatelja te ga obavijestiti o navedenom razvrstavanju.

CREDOS d.o.o., investicijsko društvo
Nemčićeva 7, HR-10000 Zagreb
OIB: 21667415955
T +385 (0)1 2363 431, +385 (0)1 2363 524
T +385 (0)1 6396 676, F +385 (0)1 2363 433
www.credos.hr , credos@credos.hr

Društvo ističe i upozorava Klijenta kako razvrstavanje u maloga ulagatelja podrazumijeva višu razinu zaštite u odnosu na profesionalnoga ulagatelja, što se posebno očituje na način kako slijedi:

- Društvo je obvezno, prije nego što malom ulagatelju prvi put pruži uslugu, s istim sklopiti pisani Ugovor kojim se uređuju njihova međusobna prava i obveze;
- Društvo je obvezno, prije nego što s malim ulagateljem sklopi Ugovor, informirati maloga ulagatelja o ugovornim uvjetima te mu dati opće informacije kao što su naziv tvrtke, sjedište i poslovna adresa Društva, kao i informacije koje Klijentu omogućuju uspješan kontakt s Društvom, jezike na kojima Klijent može kontaktirati s Društvom te primiti dokumente i druge podatke koje mu Društvo šalje, načine komunikacije koji se mogu upotrebljavati između Društva i Klijenta za slanje i primanje Naloga, izjavu da je Društvo ovlašteno za odgovarajuće poslove, kao i naziv i adresu za kontakt mjerodavnoga tijela koje je izdalo odobrenja za iste poslove, opseg, učestalost i vrijeme izvješćivanja Klijenta o uslugama koje je Društvo pružilo Klijentu sukladno odredbama ZTK-a, opis politike upravljanja sukobom interesa koji može biti u formi sažetka i slično;
- Društvo je Klijentima obvezno davati, slati ili distribuirati točne, jasne i razumljive podatke – uključujući i promidžbenu komunikaciju – na način da je vjerojatno da će ih dobiti mali ulagatelj;
- Društvo je obvezno informirati male ulagatelje o financijskim instrumentima;
- Kada je Društvo ovlašteno držati financijske instrumente ili novčana sredstva Klijenta, njegova je obveza – kada je to primjereno – malome ulagatelju pružiti informacije u svezi sa zaštitom financijskih instrumenata i novčanih sredstava Klijenata,
- Prilikom izvršavanja Naloga malog ulagatelja, Društvo je obvezno utvrditi postizanje najpovoljnijeg ishoda u odnosu na ukupne troškove transakcije, odnosno ukoliko se jedan financijski instrument može realizirati na više tržišta, Društvo će utvrditi na kojem se tržištu postiže najpovoljnije izvršenje te na isto u suglasnosti s Klijentom poslati Nalog na izvršenje;
- Društvo je obvezno malog ulagatelja informirati o cijenama i troškovima, što posebno uključuje ukupnu cijenu koju Klijent treba platiti za financijski instrument ili investicijske ili pomoćne usluge, uključujući sve povezane naknade, provizije, pristojbe i troškove, kao i sva davanja koja se plaćaju putem Društva; u slučajevima kada se bilo koji dio ukupne cijene iz prethodnog stavka mora platiti ili predstavlja iznos u stranoj valuti, mora Klijenta upozoriti na valutu koja je uključena zajedno s važećim tečajem i troškovima; Društvo je obvezno napomenuti da postoji mogućnost drugih troškova, kao što su porezi ili druga davanja povezana s transakcijom u svezi s financijskim instrumentom ili investicijskom uslugom koja mogu nastati za Klijenta, a koja se ne mogu platiti Društvu ili nisu nametnuta od strane Društva.

Nadalje, Društvo zadržava pravo donijeti odluku o neprihvatanju Zahtjeva Klijenta za promjenom kategorizacije iz maloga u profesionalnog ulagatelja kojim se isti želi odreći više razine zaštite koja proizlazi iz pravila poslovnog ponašanja i kakvu mali ulagatelj uživa u odnosu na profesionalnog ulagatelja. Klijent može u svakom trenutku zatražiti višu razinu zaštite koja proizlazi iz pravila poslovnoga ponašanja.

4 FINANCIJSKI INSTRUMENTI

Financijski instrumenti jesu:

- prenosivi vrijednosni papiri,
- instrumenti tržišta novca,
- jedinice u subjektima za zajednička ulaganja, tj. udjeli u otvorenim investicijskim fondovima te
- izvedenice.

Sukladno ZTK-u, financijski instrumenti mogu se razvrstati na jednostavne i kompleksne financijske instrumente.

Jednostavni financijski instrumenti uključuju:

- dionice uvrštene za trgovanje na uređenome tržištu ili na istovjetnom tržištu treće države,
- obveznice ili druge oblike sekuritiziranog duga, osim onih obveznica ili drugih oblika sekuritiziranog duga u koje su ugrađene izvedenice različitih vrsta obveznica,
- instrumente tržišta novca te
- udjele u određenim investicijskim fondovima s javnom ponudom.

Financijski instrumenti koji ne pripadaju prethodno navedenim kategorijama smatrat će se kompleksnim financijskim instrumentima, osim ako nije drugačije propisano ZTK-om.

4.1 PRENOSIVI VRIJEDNOSNI PAPIRI

Prenosivi vrijednosni papiri jesu one vrste vrijednosnih papira koje su prenosive na tržištu kapitala, kao što su dionice ili drugi vrijednosni papiri istog značaja koji predstavljaju udio u kapitalu ili članskim pravima u Društvu te potvrde o deponiranim dionicama, obveznice i druge vrste sekuritiziranog duga, uključujući i potvrde o deponiranim vrijednosnim papirima te svi ostali vrijednosni papiri koji daju pravo na stjecanje ili prodaju takvih prenosivih vrijednosnih papira ili na temelju kojih se može izvršavati plaćanje u novcu koje se utvrđuje na temelju prenosivih vrijednosnih papira, valuta, kamatnih stopa ili prinosa, robe, indeksa ili drugih mjernih veličina.

4.1.1 DIONICE

Dionice su vlasnički vrijednosni papiri koje izdaje dioničko društvo. Označavaju dio temeljnoga kapitala tog društva, a njima su izraženi članstvo imatelja i s njima povezana prava i obveze. Mogu glasiti na donositelja ili na ime. Dionice nemaju rok dospijeca.

Po sadržaju prava koja daju, dionice mogu biti redovite i povlaštene.

- **Redovite dionice** jesu dionice koje imatelju daju:
 - pravo glasa na glavnoj skupštini dioničara,
 - pravo na isplatu dijela dobiti društva (dividenda) te
 - pravo na isplatu dijela ostatka likvidacijske, odnosno stečajne mase društva.
- **Povlaštene dionice** jesu dionice koje imatelju daju neka povlaštena prava, primjerice pravo na dividendu u unaprijed utvrđenome novčanom iznosu ili u postotku od nominalnog iznosa dionice, pravo prvenstva pri isplati dividende, isplati ostatka likvidacijske, odnosno stečajne mase te druga prava u skladu sa zakonom i statutom društva.
- Povlaštena dionica može biti kumulativna i participativna:
 - kumulativna povlaštena dionica daje imatelju dionice, u skladu s odlukom o izdavanju dionica, pravo naplate kumuliranih neisplaćenih dividendi prije isplate dividendi imateljima redovitih dionica;
 - participativna povlaštena dionica daje imatelju dionice, u skladu s odlukom o izdavanju dionica, pravo osim određene dividende naplatiti i dividendu koja pripada imateljima redovitih dionica.

Dioničko društvo može izdati dionice s nominalnim iznosom i dionice bez nominalnog iznosa.

- **Dionice s nominalnim iznosom** jesu dionice na kojima je označen iznos njihove nominalne vrijednosti u odnosu na nominalni temeljni kapital dioničkoga društva. Nominalni iznos dionice nije pokazatelj stvarne tržišne vrijednosti dionica. Stvarna vrijednost dionice utvrđuje se načelom ponude i potražnje na tržištu kapitala i vrijedi onoliko koliko vam je za nju netko u trenutku prodaje spreman platiti.
Nominalni iznos dionice ne može biti manji od 10 kuna. Nominalni iznosi dionica koji su veći od nominalnog iznosa moraju glasiti na iznose koji su višekratnici 10 kuna.
- **Dionice bez nominalnog iznosa** jesu dionice na kojima nije označen iznos nominalne vrijednosti u odnosu na nominalni temeljni kapital dioničkoga društva. Javlja se termin temeljni kapital društva po dionici. Udio u temeljnom kapitalu određuje se brojem dionica.

Rizici ulaganja u dionice

Stupanj rizika kod ulaganja u dionice ovisi o pravima koja dionice donose imatelju te o kvaliteti (bonitetu) izdavatelja, ali i o općem stanju na tržištu kapitala.

Osim svih navedenih općih rizika, rizici koji su posebno povezani s dionicama jesu:

- **Kreditni rizik** – u slučaju stečaja i likvidacije dioničkog društva vlasnici redovitih dionica bit će na zadnjem mjestu pri raspodjeli preostale imovine (tek nakon što se iz stečajne mase namire svi ostali vjerovnici). Posljedično, vrijednost dionica predmetnog poduzeća može se značajno smanjiti ili se u potpunosti izgubiti, što može rezultirati potpunim gubitkom ulaganja za ulagatelja.
- **Tržišni rizik** – cijena dionice ili tržišna vrijednost dionice koja se formira na burzi ovisno o ponudi i potražnji može značajno fluktuirati, osobito kratkoročno, budući da na navedenu cijenu može utjecati niz domaćih i međunarodnih čimbenika kao što su primjerice rezultati poslovanja dioničkog društva, očekivanja vezana uz

buduće poslovanje te opći gospodarski i politički uvjeti. Tržišna vrijednost dionice ne utvrđuje se jednom zauvijek, već se neprestano mijenja i uvijek iznova definira.

- **Rizik likvidnosti** – dionicama se u pravilu trguje na organiziranim tržištima (burzama), a njihova cijena formira se temeljem ponude i potražnje. Ukoliko se ponuda i/ili potražnja za pojedinu dionicu značajno smanji ili u potpunosti iščezne (to se, u pravilu, događa tijekom tržišnih poremećaja, kriza i sl.), utrživost tih dionica također se smanjuje dovoljno brzo i bez značajnoga gubitka vrijednosti, a u ekstremnim slučajevima dionice mogu postati potpuno neutrivne. Općenito, dionice uvrštene u niže burzovne kotacije manje su likvidne od dionica koje su uvrštene u više burzovne kotacije.
- **Rizik neisplate dividende** – rizik da dioničko društvo neće isplatiti dividendu, ovisno o odluci glavne skupštine dioničkog društva, kao i poslovanju istoga.

Što je veći potencijalni povrat na ulaganje, to je veći rizik koji preuzima ulagatelj. Nastupanje jednog i/ili više navedenih rizika može uzrokovati velike gubitke za ulagatelja, čak i gubitak cijelog ulaganja.

4.1.2 OBVEZNICE

Obveznice su dugoročni dužnički vrijednosni papiri koje izdaju države, lokalne samouprave, banke i tvrtke kako bi financirale dugoročne investicije. Izdavanjem obveznica, izdavatelj istih obvezuje se vlasniku, odnosno imatelju obveznica isplatiti određeni novčani iznos (kamatu i glavnici) na način i sukladno uvjetima pod kojima je ista izdana.

Obveznice je moguće podijeliti prema njihovim brojnim karakteristikama, a najčešće na način kako slijedi:

- **Prema izdavatelju:**
 - državne – izdavatelj je država, točnije ministarstvo financija ili državna riznica,
 - municipalne – izdavatelj je jedinica lokalne uprave ili samouprave te
 - korporacijske – izdavatelj je poduzeće.
- **Prema kamatnoj stopi:**
 - obveznice bez isplate kamate (kupona),
 - obveznice s nepromjenjivom kamatnom stopom (kuponom) – kamatna stopa ne mijenja se od izdavanja do dospijea te
 - obveznice s promjenjivom kamatnom stopom (kuponom) – kamatna stopa mijenja se, tj. prilagođava tržišnoj kamatnoj stopi određenom učestalošću (mjesečno, tromjesečno, polugodišnje i godišnje).
- **Prema otplati glavnice:**
 - obveznice s jednokratnim dospjećem glavnice – izdavatelj glavnici otplaćuje po njezinom dospjećem te
 - obveznice s amortizirajućom otplatom glavnice.

Obveznice se također mogu izdati u različitim valutama, mogu biti različite ročnosti (najčešće 3 – 10 godina), mogu biti neosigurane ili osigurane (npr. jamstvom), što ih čini vrlo prilagodljivim instrumentom financiranja za izdavatelja. Obveznicama se uobičajeno trguje na organiziranim tržištima, ali i izravno između pojedinih sudionika na tržištu (tzv. OTC-trgovanje).

Rizici ulaganja u obveznice

Rizici vezani uz obveznice uključuju:

- **Kreditni rizik** – vjerojatnost da izdavatelj obveznice neće biti u mogućnosti podmiriti svoje dospjele obveze temeljem izdane obveznice. Ovaj rizik nastupa u slučaju insolventnosti, tj. u slučaju stečaja izdavatelja. Stoga ulagatelj mora procijeniti bonitet izdavatelja te istome prilagoditi svoja očekivanja prinosa. Općenito, što je lošiji bonitet izdavatelja, traženi prinos bit će viši i obratno. Dakle, obveznice najvišeg boniteta, a time i najviše sigurnosti (i najnižeg prinosa) u pravilu su državne obveznice; slijede municipalne obveznice, a potom korporacijske.
- **Rizik promjene kamatnih stopa** – vjerojatnost promjene kamatne stope na tržištu u odnosu na kamatnu stopu na obveznicu. Promjene kamatnih stopa na tržištu obratno su proporcionalne od promjena cijene obveznice. Primjerice, ukoliko kamatna stopa na tržištu poraste više od kamatne stope na obveznicu, cijena obveznice će se smanjiti i obratno. Što kamatna stopa na obveznicu više i duže odstupa od tržišne kamatne stope, utjecaj na cijenu obveznice bit će izraženiji. Ovaj rizik najizraženiji je kod obveznica bez isplate kamate, nešto manje izražen kod obveznica s nepromjenjivom kamatnom stopom, a najmanje izražen kod obveznica s promjenjivom kamatnom

stopom. Obveznice s duljim dospijecem općenito će biti više izložene riziku promjene kamatnih stopa, nego obveznice s kraćim dospijecem.

- **Tečajni rizik** – vjerojatnost da će se smanjiti vrijednost obveznica koje su denominirane u jednoj valuti ili uz valutnu klauzulu, a izražene u drugoj valuti uslijed promjene tečaja tih dviju valuta. Primjerice, kunska protuvrijednost ulaganja u obveznice u eurima s valutnom klauzulom smanjit će se ukoliko se smanji tečaj EUR/kn (tj. kn aprecira) i obratno.
- **Tržišni rizik** – rizik pada tržišne vrijednosti (cijene) obveznice uslijed uobičajenih periodičnih kretanja ponude i potražnje na tržištu kapitala. Na ponudu i potražnju, a time i na cijenu obveznice mogu, primjerice, utjecati promjena kreditnog rejtinga (boniteta) izdavatelja, promjene kamatnih stopa, vjerojatnost prijevremenog otkupa obveznice od strane izdavatelja itd..
- **Rizik likvidnosti** – vjerojatnost da će ulagatelj brzo i/ili bez većih gubitaka vrijednosti moći kupiti ili prodati obveznicu. Likvidnost obveznica ovisi o izdavatelju, ukupnom iznosu izdanja, preostalom vremenu do dospijeca, raznolikosti i brojnosti imatelja obveznice, općim tržišnim uvjetima i slično. S obzirom na to da ponuda i potražnja uvjetuju likvidnost, ne postoji jamstvo da će ulagatelj u željenom trenutku moći kupiti ili prodati pojedinu obveznicu.

4.2 INSTRUMENTI TRŽIŠTA NOVCA

Instrumenti tržišta novca jesu kratkoročni dužnički instrumenti kojima se uobičajeno trguje na tržištu novca i koji imaju rok dospijeca do 364 dana.

Instrumenti tržišta novca uključuju:

- **Trezorske zapise** – financijski instrumenti koje izdaje Ministarstvo financija Republike Hrvatske s rokovima dospijeca od 91, 182 i 364 dana s denominacijom od 100.000,00 kuna ili 1.000,00 eura, ukoliko je planirani iznos izdanja izražen u eurima. Upisuju se na aukcijama koje objavljuje Ministarstvo financija Republike Hrvatske. U primarnoj aukciji prodaju se uz diskont, a kasnije se njima trguje na sekundarnom tržištu.
- **Blagajničke zapise** – prenosivi financijski instrumenti s uobičajenim rokom dospijeca od 35 dana. Izdaju ih državni trezori (ministarstva financija), državne agencije ili centralne banke. Blagajničke zapise u Republici Hrvatskoj izdaje Hrvatska narodna banka. Dužnički su instrumenti za održavanje likvidnosti. Smatraju se "nerizičnim" instrumentom, a njihove su glavne karakteristike sigurnost i umjereni prihod.
- **Komercijalne zapise** – prenosivi financijski instrumenti koje izdaju društva (izdavatelj), na ime, u nematerijaliziranom obliku. Omogućuju podmirenje kratkoročnih potreba društva tako da izdavatelj, ovisno o situaciji na tržištu, izdaje tranše zapisa koje su unutar limita uspostavljenog programa. Komercijalni je zapis najčešće neosigurani financijski instrument. Program izdavanja komercijalnih zapisa jest program financiranja kratkoročnih potreba društva unutar kojega je istom omogućeno izdavanje tranši komercijalnih zapisa različitih ročnosti, dospijeca i denominacije do maksimalnog ukupnog iznosa predviđenog programom. Komercijalne zapise izdaju poduzeća različitog boniteta pa su stoga komercijalni zapisi nesigurniji instrument negoli trezorski ili blagajnički zapisi.
- **Certifikate o depozitu** – prenosivi financijski instrumenti kojima banke pribavljaju kratkoročna novčana sredstva. Certifikate o depozitu banke "prodaju" emitirajući njihova izdanja u velikim iznosima ili ih izdaju na temelju depozita. U Republici Hrvatskoj ne trguje se certifikatima o depozitu.

Instrumenti plaćanja ne smatraju se instrumentom tržišta novca, odnosno prenosivim vrijednosnim papirima.

Rizici ulaganja u instrumente tržišta novca

Ulagatelj koji ulaže u instrumente tržišta novca izložen je svim općim rizicima ulaganja u financijske instrumente. Međutim, posebnu pažnju potrebno je posvetiti procjeni ovih rizika:

- **Kreditni rizik** – vjerojatnost da izdavatelj instrumenta tržišta novca neće biti u mogućnosti podmiriti svoje dospjele obveze koje proizlaze iz instrumenta. Spomenuta vjerojatnost bit će veća što je kreditni rejting, odnosno bonitet predmetnog izdavatelja niži/lošiji. Što je veći kreditni rizik, premija rizika treba biti veća, a time i prinos koji ulagatelj očekuje na financijski instrument.
- **Rizik likvidnosti** – za instrumente tržišta novca, u pravilu, ne postoje organizirana sekundarna tržišta, pa se isti stoga najčešće drže do dospijeca. Ukoliko ulagatelj želi prodati takav instrument, ne postoji jamstvo da će mu to uspjeti brzo i bez značajnoga gubitka vrijednosti.

CREDOS d.o.o., investicijsko društvo
 Nemčićeva 7, HR-10000 Zagreb
 OIB: 21667415955
 T +385 (0)1 2363 431, +385 (0)1 2363 524
 T +385 (0)1 6396 676, F +385 (0)1 2363 433
 www.credos.hr , credos@credos.hr

- **Tečajni rizik** – vjerojatnost da će se smanjiti vrijednost financijskog instrumenta denominiranog u jednoj valuti ili uz valutnu klauzulu, a izraženog u drugoj valuti uslijed promjene tečaja tih dviju valuta. Primjerice, kunska protuvrijednost ulaganja u komercijalni zapis u eurima s valutnom klauzulom smanjit će se ukoliko se tečaj EUR/kn smanji (tj. kn aprecira) i obratno.

4.3 UDJELI U INVESTICIJSKIM FONDOVIMA

Otvoreni investicijski fond (open-end) s javnom ponudom jest zasebna imovina bez pravne osobnosti, koju uz odobrenje nadležne institucije osniva društvo za upravljanje otvorenim investicijskim fondovima, u svrhu prikupljanja novčanih sredstava javnom ponudom udjela u fondu, čija se sredstva ulažu u skladu s odredbama zakona. Imovina fonda podijeljena je na neograničen broj udjela. Imatelji udjela u navedenom fondu imaju pravo, osim prava na razmjerni udio u dobiti fonda, u svako doba zahtijevati isplatu udjela i na taj način istupiti iz fonda.

Zatvoreni fondovi (closed-end) su vrsta investicijskih fondova koji imaju određen broj udjela, kojim upravlja društvo za upravljanje zatvorenim investicijskim fondom. Imovina zatvorenih investicijskih fondova podijeljena je na dionice kojima se trguje na organiziranim tržištima. Njihova cijena se određuje prema tržišnoj vrijednosti, ovisno temeljem trenutne ponude i potražnje. Prilikom osnivanja zatvorenog fonda novčana sredstva se prikupljaju javnom prodajom dionica.

Temeljni dokumenti svakog investicijskog fonda s kojim bi se trebao upoznati svaki ulagatelj prije ulaganja u udjele fonda, a koji definiraju karakteristike pojedinog fonda, uključujući i limite ulaganja, odnosno rizičnost instrumenata u koje se ulažu prikupljena sredstva ulagatelja, jesu prospekt i statut.

S obzirom na karakteristike, postoje razne vrste investicijskih fondova s javnom ponudom, kao što su primjerice:

- **Dionički fond** – vrsta investicijskog fonda koji sredstva ulaže primarno u dionice različitih društava. Zbog promjenjive prirode dionica, ulaganje u fond nosi veći rizik, ali je realna mogućnost ostvarenja većeg prinosa.
- **Novčani fond** – vrsta investicijskog fonda koji sredstva primarno ulaže u instrumente novčanog tržišta koji imaju minimalni rizik (depoziti, trezorski zapisi, blagajnički zapisi, komercijalni zapisi).
- **Obveznički fond** – vrsta investicijskog fonda koji sredstva primarno ulaže u obveznice različitih izdavatelja. Prinosi fondova su stabilni uza smanjen rizik radi sigurnosti obveznica.
- **Mješoviti fond** – vrsta investicijskih fondova koji ulažu u razne vrste financijske imovine na temelju omjera propisanih prospektom i statutom fonda. Najčešći su podjednaki omjeri ulaganja u obveznice i dionice. Takav fond privlači ulagatelje koji žele ostvariti veći prinos kao kod dionica uz stabilnost kakvu imaju obveznice.
- **Indeksni fond** – investicijski fond koji kopira sastav nekog indeksa doslovno ili samo ulaže u nekoliko dionica zastupljenih u indeksu. To je pasivna strategija ulaganja.

Rizici ulaganja u investicijske fondove s javnom ponudom

Osim općenitih rizika, najvažniji rizici ulaganja jesu:

- **Kreditni rizik** – vjerojatnost da izdavatelj financijskog instrumenta koji je uključen u imovinu fonda ili osoba s kojom investicijsko društvo u svoje ime, a za račun fonda, sklapa poslove na financijskim tržištima, neće u cijelosti ili djelomično podmiriti svoje obveze, što bi negativno utjecalo na likvidnost i vrijednosti imovine fonda.
- **Valutni rizik** – imovina fonda može se uložiti u financijske instrumente denominirane u različitim valutama (npr. kuna, euro, američki dolar, švicarski franak, japanski jen), čime je taj dio imovine izložen riziku promjene tečaja pojedine valute u odnosu na obračunsku valutu u kojoj se mjeri prinos na ulaganje u fondu. Postoji rizik deprecijacije (rasta tečaja) i aprecijacije (pada tečaja) tih valuta, što može utjecati na rast ili pad vrijednosti udjela u fondu.
- **Rizik promjene kamatnih stopa** – predstavlja vjerojatnost da će prinos do dospelja kupljenih dužničkih vrijednosnih papira porasti, odnosno da će u trenutku kada se dužnički vrijednosni papir treba unovčiti biti veći od onog uz koji je kupljen, a što će za posljedicu imati gubitak.
- **Tržišni rizik** – imovina fonda koja je uložena u financijske instrumente kojima se trguje na tržištima izložena je dnevnim promjenama cijena, što utječe na rast ili pad vrijednosti imovine, odnosno netovrijednosti udjela.
- **Rizik likvidnosti** – vjerojatnost da će fond imati poteškoće pri pronalaženju sredstava za namiru obveza povezanih s povlačenjem udjela iz fonda ili financijskim instrumentima zbog nemogućnosti brze prodaje financijske imovine po cijeni približno jednakoj fer vrijednosti te imovine ili pri prodaji željene količine nekog instrumenta u željenom trenutku.
- **Rizik promjene zakonskih/poreznih propisa** – rizik značajne promjene zakonskih i/ili poreznih propisa na način koji negativno utječe na profitabilnost ulaganja u financijske instrumente i položaj ulagatelja. Ovaj rizik

CREDOS d.o.o., investicijsko društvo
 Nemčićeva 7, HR-10000 Zagreb
 OIB: 21667415955
 T +385 (0)1 2363 431, +385 (0)1 2363 524
 T +385 (0)1 6396 676, F +385 (0)1 2363 433
 www.credos.hr , credos@credos.hr

posebno je važan ukoliko ulagatelj ulaže u strane investicijske fondove čiji zakonski, a posebice porezni tretman može biti bitno drugačiji od onoga domaćih investicijskih fondova i time znatno utjecati na isplativost ulaganja.

4.4 IZVEDENICE

U izvedenice, koje se smatraju složenim financijskim instrumentima, ubrajaju se:

- opcije (*options*), budućnosnice (*futures*), zamjene (*swaps*), kamatni unaprijedni ugovori (*forward rate agreements*) i bilo koji drugi izvedeni financijski instrumenti koji se odnose na vrijednosne papire, valute, kamatne stope ili prinose te drugi izvedeni financijski instrumenti, financijski indeksi ili financijske mjere koje se mogu namiriti fizički ili u novcu;
- opcije, budućnosnice, zamjene, kamatni unaprijedni ugovori i bilo koji drugi izvedeni financijski instrumenti koji se odnose na robu, a moraju se namiriti u novcu ili se mogu namiriti u novcu na zahtjev jedne od ugovornih stranaka (osim iz razloga neplaćanja ili drugih razloga za raskid ugovora);
- opcije, budućnosnice, zamjene i bilo koji drugi izvedeni financijski instrumenti koji se odnose na robu, a mogu se namiriti fizički pod uvjetom da se njima trguje na uređenom tržištu i/ili na multilateralnoj trgovinskoj platformi;
- opcije, budućnosnice, zamjene, unaprijedni ugovori i bilo koji drugi izvedeni financijski instrumenti koji se odnose na robu, a mogu se namiriti fizički, koji nisu navedeni u alineji 3. podtočke d. ove točke i nemaju komercijalnu namjenu, koji imaju karakteristike drugih izvedenih financijskih instrumenata, uzimajući između ostalog u obzir činjenicu poravnavaju li se i namiruju putem priznatih klirinških organizacija ili podliježu redovitom maržnom pozivu (*margin call*);
- izvedeni instrumenti za prijenos kreditnoga rizika;
- financijski ugovori za razlike (*financial contract for differences*) te
- opcije, budućnosnice, zamjene, kamatni unaprijedni ugovori i bilo koji drugi izvedeni financijski instrumenti koji se odnose na klimatske varijable, vozarine, emisijske kvote ili stope inflacije, ili druge službene ekonomske statističke podatke, a moraju se namiriti u novcu ili se mogu namiriti u novcu na zahtjev jedne od ugovornih stranaka (osim iz razloga neplaćanja ili drugih razloga za raskid ugovora), kao i bilo koji drugi izvedeni financijski instrumenti koji se odnose na imovinu, prava, obveze, indekse i mjere koje nisu navedene u ovoj točki, a koji imaju značajke drugih izvedenih financijskih instrumenata uzimajući, između ostalog, u obzir činjenicu trguje li se njima na uređenom tržištu i/ili na multilateralnoj trgovinskoj platformi i poravnavaju li se i namiruju putem priznatih klirinških organizacija ili pak podliježu redovitom maržnom pozivu.

Rizici ulaganja u izvedenice

Osim općenitih rizika, najvažniji rizici ulaganja jesu:

- **Pozicijski rizik (vrsta tržišnog rizika)** – rizik gubitka zbog promjene cijene (povećanja ili smanjenja) financijskog instrumenta, odnosno u slučaju financijskog instrumenta izvedenoga iz promjene cijene odnosno varijable.

Opći pozicijski rizik – rizik gubitka na temelju promjene cijene financijskog instrumenta uslijed promjene razine kamatnih stopa ili većih promjena na tržištu kapitala, neovisno o bilo kojoj specifičnoj karakteristici toga financijskog instrumenta.

Specifični pozicijski rizik – rizik gubitka na temelju promjene cijene financijskog instrumenta uslijed činjenica koje se odnose na njegova izdavatelja, odnosno u slučaju izvedenoga financijskog instrumenta, uslijed činjenica koje se odnose na izdavatelja temeljnoga financijskog instrumenta.

- **Rizik namire** koji uključuje i **rizik druge ugovorne stranke** – rizici gubitaka na temelju neispunjavanja obveza druge ugovorne stranke.
- **Tečajni rizik** – rizik gubitaka koji nastaje zbog promjene tečaja valuta.
- **Robni rizik** – rizik gubitka koji nastaje zbog promjena cijena robe.
- **Kreditni rizik** – rizik gubitka koji nastaje zbog neispunjavanja novčane obveze.
- **Rizik likvidnosti** – rizik gubitka koji nastaje zbog postojeće ili očekivane nemogućnosti investicijskoga društva da podmiri svoje novčane obveze u roku dospijea.

4.5. RIZICI ZA KLIJENTE, ULAGATELJE U FINANCIJSKE INSTRUMENTE

CREDOS d.o.o., investicijsko društvo
Nemčićeva 7, HR-10000 Zagreb
OIB: 21667415955
T +385 (0)1 2363 431, +385 (0)1 2363 524
T +385 (0)1 6396 676, F +385 (0)1 2363 433
www.credos.hr , credos@credos.hr

Rizici ulaganja u financijske instrumente najvažnije su okolnosti na koje Klijent mora obratiti pozornost prilikom donošenja odluke o kupnji ili prodaji financijskih instrumenata.

Glede kvantifikacije neizvjesnosti pri ulaganju, rizik se može definirati kao poznavanje nekog stanja u kojemu se kao posljedica neke odluke može pojaviti niz rezultata. Vjerojatnost ostvarivanja svakog rezultata može biti poznata ili može biti predmetom osobne procjene donositelja odluke, što je čest slučaj (u ovom slučaju ulagatelja i/ili izdavatelja). Sukladno odredbama ZTK-a, ne može se pretpostaviti da mali ulagatelj za razliku od profesionalnog ulagatelja posjeduje znanje i iskustvo potrebne za procjenu rizika u svezi s onim investicijskim uslugama ili transakcijama, ili vrstom transakcije ili proizvoda za koje je razvrstan kao mali ulagatelj.

UPRAVLJANJE RIZICIMA

Diversifikacija se s vremenom dokazala kao način uspješne ravnoteže rizika ulaganja i ostvarenog prinosa. Diversificirano ulaganje predstavlja ulaganje u različite vrste financijskih proizvoda, različite rizičnosti pa time i različite stope prinosa (kamate). Osobna imovina (ulaganje, uštedovina), koja je diversificirana (raspršena, kombinirana) u depozitima, stambenim štedionicama, životnom osiguranju, investicijskim fondovima i dionicama, pomaže u smanjenju ukupnog rizika ulaganja jer jedna vrsta investicije u određenom trenutku može ostvarivati zadovoljavajuće prinose, dok druga vrsta investicije ne ostvaruje zadovoljavajuće prinose. Naravno, diversifikacija ulaganja ne jamči potpunu sigurnost ulaganja. Ona samo smanjuje ukupan rizik ulaganja.

Za eventualne dodatne informacije o strategijama ulaganja molimo Klijenta da se obrati investicijskom savjetniku Društva.

OPĆI RIZICI ULAGANJA U FINANCIJSKE INSTRUMENTE:

1. Rizik države – rizik uvjetovan rejtingom nacionalnoga gospodarstva u svjetskom okruženju, u koji se ubrajaju:

- **rizik suvereniteta** – rizik izostanka sposobnosti i/ili volje otplate dospjeloga duga države,
- **politički rizik** – rizik neočekivanih političkih promjena i/ili nestabilnosti u državi; izvor nestabilnosti može biti promjena vlade, regulatornih tijela i/ili ostalih političkih subjekata,
- **ekonomski ili konjunkturni rizik** – rizik gubitka vrijednosti financijskog instrumenta uslijed recesije lokalnoga gospodarstva,
- **tečajni rizik** – rizik promjene deviznog tečaja; promjena tečaja može utjecati na povrat (smanjiti ga ili povećati) od ulaganja u stranoj valuti,
- **inflatorni rizik** – rizik pada vrijednosti financijskog instrumenta uslijed porasta opće razine cijena (inflacije),
- **rizik promjene zakonskih/poreznih propisa** – rizik znakovite promjene zakonskih i/ili poreznih propisa i/ili okvira poslovanja poduzeća na način koji negativno utječe na profitabilnost ulaganja u financijske instrumente i položaj ulagatelja te
- **rizik prijenosa (transfera) kapitala** – rizik nastupanja zabrane iznošenja kapitala izvan državnih granica.

2. Rizik izdavatelja – rizik uvjetovan čimbenicima izravno povezanim s pojedinim poduzećem koje izdaje financijske instrumente, u koji se ubrajaju:

- **kreditni rizik** – rizik pada ili potpunoga gubitka vrijednosti financijskog instrumenta uslijed pogoršanja boniteta, kreditnog rejtinga ili otvaranja stečaja nad izdavateljem,
- **rizik industrije** – rizik značajne negativne promjene okvira poslovanja poduzeća u pogledu konkurencije, tehnologije, standarda i slično,
- **upravljački rizik** – rizik neefikasne i destruktivne upravljačke strukture poduzeća koja negativno utječe na njegovu uspješnost,
- **operativni rizik** – rizik gubitka koji proizlazi iz neadekvatnih ili pogrešnih poslovnih procesa poslovnog subjekta, ljudskih propusta ili grešaka i internih sustava u obavljanju poslovnih aktivnosti te vanjskih događaja; uključuje rizik kvara na informatičkim sustavima, rizik prekida komunikacijskih veza između pružatelja usluge (npr. Društva), Središnjeg klirinškog depozitarnog društva - SKDD-a i/ili burze i/ili uređenih tržišta, prirodne katastrofe, prijevare,
- **rizik od neisplate dividende** – rizik da dioničko društvo neće isplatiti dividendu, što ovisi o odluci glavne skupštine dioničkog društva, kao i o poslovanju istoga te

CREDOS d.o.o., investicijsko društvo
Nemčićeva 7, HR-10000 Zagreb
OIB: 21667415955
T +385 (0)1 2363 431, +385 (0)1 2363 524
T +385 (0)1 6396 676, F +385 (0)1 2363 433
www.credos.hr , credos@credos.hr

- **ekološki rizik** – rizik nepovoljnog utjecaja na okoliš uslijed obavljanja poslovnih aktivnosti poduzeća.

3. Rizik financijskog instrumenta – rizik uvjetovan karakteristikama pojedinoga financijskog instrumenta u koji se ubrajaju:

- **rizik likvidnosti** – rizik nedovoljno brze mogućnosti kupnje ili prodaje financijskog instrumenta na sekundarnom tržištu kapitala, bez značajnoga gubitka vrijednosti uslijed smanjene atraktivnosti istog ili neefikasnosti tržišta,
- **tržišni rizik** – rizik promjene vrijednosti (povećanja ili smanjenja) financijskog instrumenta uslijed dnevnih promjena njihovih tržišnih cijena,
- **rizik psihologije tržišta** – rizik promjene vrijednosti financijskog instrumenta uslijed spekulativnih aktivnosti velikih investitora, odnosno velikih korporativnih akcija na burzi,
- **rizik promjene kamatnih stopa** – rizik smanjenja vrijednosti financijskog instrumenta uslijed promjene razine kamatnih stopa na tržištu u odnosu na kamatnu stopu/prinos na predmetni instrument,
- **rizik druge ugovorne stranke** – rizik pojedine ugovorne stranke/subjekta da druga ugovorna stranka/subjekt neće moći ispuniti svoje ugovorne obveze; ponekad se ova vrsta rizika naziva i rizikom od stečaja,
- **rizik namire** – rizik da će namira transakcije s financijskim instrumentom biti otežana ili sasvim nemoguća, tj. da druga ugovorna stranka neće isporučiti predmetni financijski instrument ili neće ispuniti svoju novčanu obvezu koja proizlazi iz transakcije,
- **rizik reinvestiranja** – rizik da će se budući novčani primici od pojedinoga financijskog instrumenta uložiti po nižem prinosu ili nižoj kamatnoj stopi od one koju nosi sâm financijski instrument,
- **rizik timinga** – rizik propuštanja povoljnih pomaka cijene financijskog instrumenta uslijed pogrešnog odabira trenutka za kupnju ili prodaju financijskog instrumenta te
- **rizik financijske poluge** – rizik financiranja kupnje financijskih instrumenata putem kredita; neovisno o vrsti imovine pri kojoj je izvor investiranja dobiven zaduživanjem, investicija u sebi sadrži povećan rizik od gubitaka. Naime, sama profitabilnost investicije ne utječe na obvezu vraćanja duga, već ga čak u određenom broju slučajeva može i povećati. S druge pak strane, troškovi takvog financiranja direktno utječu na smanjenje prinosa investicije.

Klijenti, osim gore navedenih rizika, trebaju obratiti pozornost i na rizike koji su opisani u nastavku ovoga materijala.

4. Rizik treće ugovorne strane

Prema odredbama Pravilnika o organizacijskim zahtjevima, trećom ugovornom stranom smatra se:

1. burza, uređeno tržište, klirinško društvo, drugo investicijsko društvo, druga ugovorna strana u OTC transakciji, društvo za upravljanje UCITS fondovima, odnosno alternativnim investicijskim fondovima, a koje vodi registar udjela;

2. skrbnik (banka sa sjedištem u trećoj državi čije aktivnosti podliježu posebnim propisima i nadzoru, kreditna institucija ili investicijsko društvo sa sjedištem u Republici Hrvatskoj koje ima dozvolu za obavljanje pomoćne usluge iz članka 5. st. 2. t.1. ZTK-a ili kreditna institucija ili investicijsko društvo iz države članice koja ima dozvolu za obavljanje poslova skrbništva.

U slučajevima kada Društvo koristi usluge treće ugovorne strane radi potrebe Klijenata za uslugama u kojima je takva usluga nužna, Društvo otvara kod skrbnika zbirne račune na kojima se drži imovina klijenata zbirno.

Društvo uvijek i bezuvjetno drži financijske instrumente klijenata, tj. imovinu klijenata odvojeno od vlastite imovine.

Društvo u svojim prostorijama i na svojoj internetskoj stranici objavljuje popis svih skrbnika kod kojih drži imovinu Klijenata i takav popis je uvijek dostupan klijentima Društva.

Društvo uvijek i bezuvjetno vodi analitiku financijskih instrumenata klijenata po svakom klijentu posebno na način koji omogućava u svakom trenutku, bez odgođene, razlučivanje imovine klijenata od imovine drugih klijenata i imovine Društva.

CREDOS d.o.o., investicijsko društvo
Nemčićeva 7, HR-10000 Zagreb
OIB: 21667415955
T +385 (0)1 2363 431, +385 (0)1 2363 524
T +385 (0)1 6396 676, F +385 (0)1 2363 433
www.credos.hr, credos@credos.hr

KRITERIJ ODABIRA TREĆE UGOVORNE STRANE

Društvo odabire treću ugovornu stranu pažnjom dobrog gospodarstvenika, analizom stručnosti i kvalitete treće ugovorne strane iz podataka dobivenih od treće ugovorne strane, javno dostupnih podataka o trećoj ugovornoj strani i posebice iz podataka koje o trećoj ugovornoj strani objavljuje njen regulator. Društvo predmetnu analizu vrši najmanje jednom godišnje.

RIZIK GUBITKA IMOVINE KLIJENTA

U slučaju blokade, stečaja, propasti ili bankrota treće ugovorne strane postoji mogućnost da Klijent u cijelosti ili dijelom izgubi imovinu koju je Društvo držalo za njega kod treće ugovorne strane.

5. Rizik deponiranja novčanih sredstava klijenata kod ovlaštenih banaka

Društvo drži novčana sredstva klijenata na zbirnim računima za Klijente otvorenim kod ovlaštenih banaka a popis kojih se nalazi kao prilog ovog dokumenta te je dostupan u prostorijama društva i popis na internetskoj stranici Društva. Društvo vodi analitičku karticu svakog klijenta sa točnim stanjem njegovih novčanih sredstava koje društvo drži za njega kod ovlaštenih banaka zbirno.

Društvo drži novčana sredstva svih Klijenata zbirno na računima više ovlaštenih banaka, bez raščlanjivanja sredstava pojedinog Klijenta na račun pojedine banke kod koje Društvo drži deponirana novčana sredstva Klijenata.

Zbroj ukupnih novčanih sredstava koje Društvo drži za sve Klijente je zbroj novčanih sredstava Klijenata na računima kod svih banaka kod kojih Društvo drži novčana sredstva Klijenata.

Društvo uvijek i bezuvjetno drži novčana sredstva odvojeno od vlastite imovine i vlastitih novčanih sredstava.

Društvo uvijek i bezuvjetno vodi analitiku imovine Klijenata po svakom Klijentu posebno na način koji omogućava u svakom trenutku, bez odgode, razlučivanje imovine Klijenata od imovine drugih Klijenata i imovine društva.

KRITERIJ ODABIRA BANKE

Društvo odabire banku kod koje će deponirati novčana sredstva klijenata pažnjom dobrog gospodarstvenika, analizom stručnosti i kvalitete te institucije iz podataka dobivenih od banke, javno dostupnih podataka o banci i posebice iz podataka koje o banci objavljuje njen regulator. Društvo predmetnu analizu vrši najmanje jednom godišnje.

RIZIK GUBITKA NOVČANIH SREDSTAVA

U slučaju blokade, stečaja, propasti ili bankrota banke postoji mogućnost da Klijent u cijelosti ili dijelom izgubi novčana sredstva koja je društvo držalo za njega kod ovlaštene poslovne banke.

U slučaju blokade, stečaja, propasti ili bankrota banke postoji mogućnost da Klijent u cijelosti ili dijelom izgubi novčana sredstva koja je društvo držalo za njega kod ovlaštene poslovne banke u omjeru iznosa njegovih novčanih sredstava u odnosu na ukupan zbroj novčanih sredstava koje Društvo drži za sve Klijente i u odnosu na postotak gubitka ili nemogućnosti isplate cijelog ili dijela iznosa novčanih sredstava koje je Društvo deponiralo kod Banke za koju je nastupila okolnost blokade, stečaja, propasti ili bankrota.

6. Rizik držanja imovine Klijenta kod Skrbnika

Društvo drži financijske instrumente klijenata kod Skrbnika sa sjedištem u RH.

U slučajevima kada Društvo koristi usluge skrbništva radi potrebe Klijenata za uslugama u kojima je takva usluga nužna ili po volji Klijenta, Društvo otvara kod skrbnika zbirne račune na kojima drži imovinu Klijenata zbirno.

Društvo uvijek i bezuvjetno drži financijske instrumente klijenata, tj. imovinu klijenata odvojeno od vlastite imovine.

Društvo u svojim prostorijama i na svojoj internetskoj stranici objavljuje popis svih skrbnika kod kojih drži imovinu Klijenata i takav popis je uvijek dostupan klijentima Društva.

CREDOS d.o.o., investicijsko društvo
Nemčićeva 7, HR-10000 Zagreb
OIB: 21667415955
T +385 (0)1 2363 431, +385 (0)1 2363 524
T +385 (0)1 6396 676, F +385 (0)1 2363 433
www.credos.hr , credos@credos.hr

Društvo uvijek i bezuvjetno vodi analitiku financijskih instrumenata klijenata po svakom klijentu posebno na način koji omogućava u svakom trenutku, bez odgode, razlučivanje imovine klijenata od imovine drugih klijenata i imovine Društva.

KRITERIJ ODABIRA SKRBNIKA

Društvo odabire Skrbnika pažnjom dobrog gospodarstvenika, analizom stručnosti i kvalitete Skrbnika iz podataka dobivenih od treće ugovorne strane, javno dostupnih podataka Skrbniku i posebice iz podataka koje Skrbniku objavljuje njen regulator. Društvo predmetnu analizu vrši najmanje jednom godišnje.

RIZIK GUBITKA IMOVINE KLIJENTA

U slučaju blokade, stečaja, propasti ili bankrota treće ugovorne strane postoji mogućnost da Klijent u cijelosti ili dijelom izgubi imovinu koju je društvo držalo za njega kod treće ugovorne strane.

5 PROCJENA PRIKLADNOSTI

Prilikom pružanja investicijskih usluga (osim usluge upravljanja portfeljem i investicijskog savjetovanja), Društvo je dužno, temeljem podataka koje joj dostavi Klijent, izraditi profil o znanju i iskustvu (potencijalnoga) Klijenta – malog ulagatelja na području ulaganja (uzimajući u obzir prirodu Klijenta, prirodu i opseg usluga, vrstu i složenost proizvoda i/ili transakcije te uključene rizike) kako bi ocijenila je li prikladan proizvod (i/ili investicijska usluga) koji mu se nudi ili koji sâm traži od Društva.

U slučaju (potencijalnoga) Klijenta – profesionalnog ulagatelja ili kvalificiranoga Nalogodavca, Društvo može razumno pretpostaviti da isti ima potrebna znanja i iskustvo za procjenu rizika u svezi s onim investicijskim uslugama ili transakcijama, ili vrstama transakcija ili proizvoda za koje je razvrstan kao profesionalni ulagatelj.

Navedeni profil o znanju i iskustvu (potencijalnoga) Klijenta – malog ulagatelja mora sadržavati ove podatke:

- osnovne podatke o (potencijalnom) Klijentu,
- vrstu usluge, transakcija i financijskih instrumenata koji su poznati (potencijalnom) Klijentu,
- prirodu, volumen i učestalost transakcija (potencijalnoga) Klijenta s financijskim instrumentima i razdoblje u kojem su izvršene,
- zvanje i trenutačno zanimanje (potencijalnoga) Klijenta te
- određenu vrstu proizvoda ili investicijske usluge koju Društvo nudi (potencijalnom) Klijentu, ili koju (potencijalni) Klijent sâm traži od Društva.

Profil se izrađuje na temelju propisanog obrasca Društva, Upitnika za procjenu prikladnosti investicijske usluge, koji je svakome Klijentu ili potencijalnom Klijentu dostupan prilikom ugovaranja navedenih usluga i aktivnosti.

Ako Društvo na temelju prikupljenih podataka od (potencijalnog) Klijenta procijeni da neki proizvod ili usluga nisu prikladni za (potencijalnoga) Klijenta, odnosno ako Društvo zbog nedostatka potrebnih podataka nije u mogućnosti utvrditi je li neki proizvod (i/ili usluga) prikladan za (potencijalnoga) Klijenta, upozorit će ga na to. U spomenutom drugom slučaju, kada Društvo nije u mogućnosti utvrditi je li neki proizvod (i/ili usluga) prikladan za (potencijalnoga) Klijenta, postoji mogućnost da navedeni proizvod (i/ili usluga) nije prikladan za njega te da isti može biti izložen rizicima koji prelaze granice njegova znanja i iskustva i/ili eventualno nema dovoljno znanja i iskustva da ih ispravno procijeni i/ili kontrolira u svrhu minimiziranja njegovih posljedica po njega. Ako se Klijent i nadalje želi koristiti investicijskom uslugom na vlastitu odgovornost, dužan je potpisati Izjavu o namjeri korištenja investicijske usluge na vlastitu odgovornost, koja se nalazi u okviru Upitnika za procjenu prikladnosti investicijske usluge.

Investicijske usluge koje se sastoje isključivo od zaprimanja i prijenosa i/ili izvršavanja Naloga za račun Klijenta, s ili bez pomoćnih usluga, Društvo može pružati i bez prikupljanja podataka i/ili davanja navedene procjene ako su ispunjeni svi ovi uvjeti:

- Usluge se odnose na:
 - dionice uvrštene za trgovanje na uređenom tržištu ili na istovjetnom tržištu treće države ili
 - instrumente novčanog tržišta ili
 - obveznice ili druge oblike sekuritiziranoga duga, osim onih obveznica ili sekuritiziranog duga u koje su ugrađene izvedenice ili
 - udjele u otvorenim investicijskim fondovima s javnom ponudom ili

CREDOS d.o.o., investicijsko društvo
Nemčićeva 7, HR-10000 Zagreb
OIB: 21667415955
T +385 (0)1 2363 431, +385 (0)1 2363 524
T +385 (0)1 6396 676, F +385 (0)1 2363 433
www.credos.hr , credos@credos.hr

- ostale jednostavne financijske instrumente.
- Usluga se pruža na inicijativu (potencijalnoga) Klijenta.
- (Potencijalni) Klijent jasno je obaviješten o tome da prilikom pružanja navedenih usluga Društvo nije dužno obaviti procjenu jesu li instrumenti ili usluge prikladni za Klijenta te da Klijent stoga ne uživa zaštitu u skladu s mjerodavnim pravilima poslovnog ponašanja.

Smatra se da usluga nije pružena na inicijativu Klijenta u slučaju kada Klijentov zahtjev za pružanjem usluge proizlazi iz individualne komunikacije izvršene od strane ili u ime Društva prema Klijentu, a koja sadrži poziv ili je usmjerena na to da utječe na Klijenta u svezi s određenim financijskim instrumentom ili određenom transakcijom.

Smatra se da je usluga pružena na inicijativu Klijenta, unatoč tome što Klijent zahtijeva pružanje usluge na temelju svih oblika komunikacije u kojima je sadržana promidžba ili ponuda financijskih instrumenata, izvršenih na bilo koji način koji je po svojoj prirodi općenit i upućen javnosti, većoj skupini ili vrsti (potencijalnih) Klijenata.

6 MJESTA IZVRŠENJA NALOGA

Podatci o mjestima izvršenja Naloga nalaze se u okviru Politike izvršavanja Naloga koja se, između ostaloga, nalazi i na internetskoj stranici Društva (www.credos.hr) kao i u prostorijama Društva. Za dodatne podatke o mjestima izvršenja Naloga potrebno je obratiti se Društvu.

7 TROŠKOVI I IZDACI

Svi podatci o troškovima i povezanim izdacima navedeni su u Cjeniku svake od financijskih usluga i aktivnosti koje Društvo pruža i obavlja te koji je svakome Klijentu ili potencijalnom Klijentu dostupan prilikom ugovaranja navedenih usluga i aktivnosti.

8 OBAVIJEST O SUSTAVU ZAŠTITE ULAGATELJA

Na hrvatsko tržište kapitala, sukladno odredbama Zakona o tržištu kapitala (Narodne novine, br. 65/18), uveden je poseban subjekt Fond za zaštitu ulagatelja (u daljnjem tekstu: Fond) kojim upravlja Središnje klirinsko depozitarno društvo d.d. (u daljnjem tekstu: SKDD).

Sustav zaštite ulagatelja provodi i nadzire Hrvatska agencija za nadzor financijskih institucija (u daljnjem tekstu: Agencija).

Fond za zaštitu ulagatelja jest institucija koja je nadležna za provođenje zaštite ulagatelja, gdje su potraživanja ulagatelja osigurana do iznosa od 150.000,00 kuna po ulagatelju (čl. 261. ZTK) u slučaju da član Fonda nije u mogućnosti isplatiti i/ili vratiti određeno potraživanje ulagatelju.

Ulagatelj je Klijent člana Fonda čije su tražbine zaštićene, a riječ je u osnovi o svakoj fizičkoj ili pravnoj osobi čija sredstva, u skladu s odredbama Zakona o tržištu kapitala (čl. 261) član Fonda drži, administrira ili njima upravlja za račun svojega Klijenta, u vezi s investicijskom uslugom koju član ima ugovorenu s Klijentom.

Ovaj sustav će se aktivirati u iznimnim okolnostima te on štiti ulagatelja u ove dvije situacije:

1. **kada se nad članom Fonda otvori stečajni postupak te**
2. **ako Agencija utvrdi da je kod člana Fonda nastupila nemogućnost ispunjavanja obveza prema ulagateljima. To podrazumjeva da član Fonda ne može izvršiti novčanu obvezu i/ili vratiti financijske instrumente, koje je držala za račun ulagatelja, administrirala ili s njima upravljala, a nije izgledno da će se te okolnosti u dogledno vrijeme promijeniti.**

Fond osigurava ove tražbine ulagatelja:

1. novčane tražbine u kunama i u valutama država članica EU – riječ je o novčanim tražbinama koje član Fonda duguje svojem Klijentu ili koje pripadaju Klijentu, a koje član Fonda drži za Klijenta vezano uz investicijske usluge koje ima s njim ugovorene te
2. financijske instrumente koji pripadaju Klijentu člana Fonda – riječ je o financijskim instrumentima koje član Fonda drži, administrira ili njima upravlja za račun Klijenta u vezi s investicijskim uslugama koje ima s njim ugovorene.

Pritom:

1. Držanje sredstava podrazumjeva raspolaganje financijskim instrumentima i novčanim sredstvima Klijenta.

CREDOS d.o.o., investicijsko društvo
Nemčićeva 7, HR-10000 Zagreb
OIB: 21667415955
T +385 (0)1 2363 431, +385 (0)1 2363 524
T +385 (0)1 6396 676, F +385 (0)1 2363 433
www.credos.hr , credos@credos.hr

2. Administriranje sredstvima podrazumjeva uslugu pohrane i administriranja financijskih instrumenata za račun Klijenata, uključujući i poslove skrbništva i s tim povezane usluge (kao što je upravljanje novčanim sredstvima, odnosno instrumentima osiguranja).
3. Upravljanje sredstvima podrazumijeva vođenje računa portfelja.
4. Pozicije koje su na računu financijskih instrumenata registrirane s članom Fonda (članom sudionikom SKDD-a) ne smatraju se držanjem, administriranjem ili upravljanjem financijskim instrumentima i nisu zaštićene Fondom.

Ulaganja na tržištu kapitala uvijek su povezana s rizicima te ovaj sustav zaštite ne štiti ulagatelja u smislu da bi mu se pokrio rizik ulaganja. Pretpostavlja se da je svatko tko ulaže na tržištu kapitala svjestan rizika, mogućnosti pada i rasta cijena, kao i posljedica koje iz njih proizlaze.

Napomena: Članstvo u sustavu zaštite ulagatelja, odnosno u Fondu, član Fonda ne ističe u svrhu svoje promidžbe.

Uvjeti pod kojima se tražbine Klijenata obeštećuju Sustavom zaštite ulagatelja

U slučaju nastanka okolnosti osiguranog slučaja, nadležni sud će bez odgode rješenje o otvaranju stečajnog postupka nad članom Fonda dostaviti Agenciji i Operateru Fonda za zaštitu ulagatelja.

Temeljem rješenja nadležnog suda, Agencija donosi Rješenje o nastanku osiguranog slučaja te isto bez odgode dostavlja Operateru Fonda i članu Fonda koji nije u mogućnosti ispuniti svoje obveze.

Rješenje će Agencija objaviti u Narodnim novinama i na svojim internetskim stranicama.

Operater Fonda dužan je po primitku Rješenja Agencije pokrenuti postupak obeštećenja Klijenta člana Fonda koji je u nemogućnosti ispunjavati svoje obveze te o tome izvijestiti javnost.

Obavjest je Operater Fonda dužan objaviti najmanje u jednim dnevnim novinama.

U roku od 30 dana od dana objave Rješenja Agencije, Operater Fonda dužan je u suradnji s ovlaštenim revizorom i ovlaštenim zastupnikom člana Fonda utvrditi iznose zaštićenih tražbina Klijenata člana Fonda, sa stanjem na dan otvaranja stečajnog postupka ili objave Rješenja Agencije te sastaviti zapisnik s popisom istih.

Zapisnik Operater Fonda odmah po sastavljanju dostavlja Agenciji.

Operater Fonda dužan je, temeljem podataka o Klijentima člana Fonda koji nije u mogućnosti ispuniti svoje obveze, svakom Klijentu uputiti obavijesti s pozivom da podnese zahtjev za obeštećenje putem obrasca. Zahtjev se podnosi isključivo poštom, mora biti osobno potpisan, a potpis podnositelja zahtjeva mora biti valjano ovjeren. Uza zahtjev se prilažu:

- izvornik ili ovjereni preslika dokumentacije kojom podnositelj zahtjeva potkrepljuje navode iz svog zahtjeva te
- preslika važeće identifikacijske isprave.

U zahtjevu je podnositelj zahtjeva dužan naznačiti konačni iznos koji potražuje od člana, odnosno Fonda i broj računa za isplatu zaštićene tražbine.

Klijent člana Fonda koji nije u mogućnosti ispunjavati svoje obveze, zahtjev za obeštećenje može podnijeti u roku ne duljem od 5 mjeseci od dana objave Rješenja Agencije u Narodnim novinama.

Iznimno, kada je Klijent – iz razloga na koje nije mogao utjecati – bio spriječen podnijeti zahtjev za obeštećenje, isti naknadno može podnijeti u roku od 1 godine od dana objave Rješenja Agencije u Narodnim novinama. U tom slučaju Klijent je dužan podnijeti dokaze koji potvrđuju njegovu spriječenost.

Klijent gubi pravo na isplatu osiguranog iznosa istekom roka od 5 godina od dana objave Rješenja Agencije u Narodnim novinama.

Klijent kojemu je Operater Fonda odbio isplatiti zaštićenu tražbinu ili je nije isplatio u cijelosti, ima pravo obratiti se Agenciji.

Operater Fonda utvrđene iznose zaštićenih tražbina iz Fonda isplaćuje na račun Klijenta člana Fonda. Isplata utvrđenog iznosa mora se provesti bez odgađanja, a najkasnije u roku od 90 dana od dana utvrđivanja prava na isplatu zaštićene tražbine.

Pravo na isplatu osiguranog iznosa nije prenosivo, ali može se naslijediti.

9 OBAVIJEST O PRIKUPLJANJU I OBRADI OSOBNIH PODATAKA

CREDOS d.o.o., investicijsko društvo
Nemčićeva 7, HR-10000 Zagreb
OIB: 21667415955
T +385 (0)1 2363 431, +385 (0)1 2363 524
T +385 (0)1 6396 676, F +385 (0)1 2363 433
www.credos.hr , credos@credos.hr

Društvo prikuplja osobne podatke sukladno odredbama Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka-(Narodne novine, 42/18) (Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) te Članku 6. Opća uredba o zaštiti podataka i Članka 75. Stavka 8. ZTK.

Sukladno odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka Društvo predaje Klijentu sljedeće podatke:

1. Voditelj obrade osobnih podataka Klijenta je Društvo. Društvo je imenovalo osobu zaduženu za provođenje mjera zaštite osobnih podataka.
2. Društvo prikuplja osobne podatke Klijenta u cilju pružanja Investicijskih usluga i aktivnosti i Pomoćnih usluga iz Točke 2. Podtočke 2.1. Podataka.
3. Svrha obrade kojoj su namijenjeni osobni podatci Klijenta je: osiguravanje točnosti osobnih podataka, utvrđivanja nedvojbene identifikacije, sprječavanje moguće zamjene identiteta, provođenja mjera za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, sprječavanje prijevара, ispunjavanja zakonom propisanih obaveza poreznog izvještavanja te u svim ostalim slučajevima koji su propisani internim aktima Društva, zakonom ili pravom Europske unije.
4. Voditelj obrade prikuplja podatke temeljem Članka 6. Stavka 1. Točki b. i c. Opće uredbe o zaštiti podataka.
5. Klijent ima pravo u svakome trenutku zatražiti pristup osobnim podacima, ispravak osobnih podataka te brisanje istih kada istekne zakonski rok za njihovu obradu i čuvanje. Zakonski rok za čuvanje i obradu osobnih podataka Klijenta određuju relevantni zakonski propisi, a između ostalih i zakon o tržištu kapitala te zakon o računovodstvu.
6. Klijent ima pravo u svakom trenutku opozvati Društvo dane privole u vezi osobnih podataka, slanjem obavijesti poštom na adresu Nemčićeva 7, 10 000 Zagreb, e-mailom na adresu credos@credos.hr, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.
7. Klijent ima pravo podnošenja prigovora Agenciji za zaštitu osobnih podataka u slučaju kada smatra da Društvo nije prikupilo ili obrađivalo njegove osobne podatke u skladu sa zakonom.
8. Društvo će primijeniti odgovarajuće organizacijske mjere radi osiguravanja ispravnog prikupljanja, obrade, razmjene i čuvanja Klijentovih osobnih podataka.
9. Društvo je propisalo sljedeće akte vezane uz regulative obrade osobnih podataka: Politika privatnosti društva CREDOS d.o.o. od 21.5.2018. godine, Korištenje kolačića i Uvjeti korištenja od 21.5.2018. Svi navedeni akti dostupni su Klijentima, potencijalnim Klijentima i posjetiteljima u prostorijama i na internetskim stranicama Društva.

10 OBAVIJEST O OVLAŠTENIM KADROVIMA DRUŠTVA

Društvo će uvijek osigurati da svakom Klijentu uslugu pruža osoba koja je ovlaštena za pružanje usluge koju Klijent prima od Društva. Ako Klijent prima uslugu od Društva u više odvojenih dijelova, onda će Društvo osigurati da Klijent svaki dio usluge primi od strane osobe ovlaštene za pružanje pojedinog dijela usluge. (npr. Identifikaciju ili razvrstavanje klijenta će izvršiti osoba ovlaštena za taj dio usluge, a uslugu zaprimanja naloga za trgovanje će obaviti osoba ovlaštena za taj dio usluge.

Društvo će Klijentu na njegov zahtjev predočiti ili izdati potvrdu koja potvrđuje da je osoba koja obavlja relevantnu funkciju za koju je odgovorno i nadležno društvo, ovlaštena osoba u odnosu na relevantnu funkciju koju obavlja.

11. EVIDENCIJA RAZGOVORA

Društvo će snimiti (telefonske) razgovore, čuvati elektronsku komunikaciju ili sastaviti zapisnik o razgovoru u uredu s Klijentom kada ti razgovori mogu dovesti do izvršenja klijentovog naloga za trgovanje financijskim instrumentom. Klijentu će biti dostupan primjerak zapisa tih razgovora na njegov zahtjev u razdoblju od pet godina. Klijent je suglasan s mogućnošću snimanja bilo kojeg razgovora između predstavnika Društva i njega.

POŠTOVANI KLIJENTI, ukoliko informacije koje Vam je društvo predalo u ovom dokumentu nisu za Vas dovoljne, ili ukoliko iste niste razumjeli, molimo Vas da prije sklapanja suradnje sa investicijskim društvom zatražite bilo koju dodatnu informaciju ili bilo koje pojašnjenje kako biste u potpunosti razumjeli uvjete naše međusobne suradnje te naše predstavljanje Vama.

UNAPRIJED ZAHVALJUJEMO NA SVAKOJ VRSTI UPITA I NA POCETKU SURADNJE!

UPRAVA DRUŠTVA